

Prawa i obowiązki pasażera

Dodano: 31 sierpnia, 2023

Z dniem 7 czerwca 2023 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, które zastępuje Rozporządzenie (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Poniżej przekazujemy Państwu do pobrania i zapoznania się:

Streszczenie przepisów rozporządzenia (WE) 782 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym przygotowanym przez Komisję Europejską

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym

Skargi w zakresie praw i obowiązków wynikających z ww. rozporządzenia 2021/782/UE można złożyć:

- na adres pocztowy spółki Koleje Wielkopolskie;
- na adres e-mail reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl;
- w kasie biletowej.