

Koleje Wielkopolskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Regulamin oferty specjalnej „Wielkopolski+”

Obowiązuje od 7 września 2026 r.



**Koleje Wielkopolskie sp. z
o.o.**
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 616 500 106

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125
BDO: 000034479

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 62.738.500,00 zł.

Spis treści	
§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Objasnienie określeń i skrótów	3
§ 3. Uprawnieni	4
§ 4. Zakres ważności	4
§ 5. Warunki stosowania	5
§ 6. Opłaty	6
§ 7. Kontrola dokumentów przewozu	6
§ 8. Zmiana i odstąpienie od umowy przewozu	6
§ 9. Reklamacje	7
§ 10. Utrata skomunikowania	8
§ 11. Inne	8

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin oferty określa warunki korzystania z oferty specjalnej „Wielkopolski+” (dalej: „Oferta”).
2. Oferta „Wielkopolski+” jest realizowana w ramach Projektu „Wielkopolski+”, koordynowanego przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej: „KW”), we współpracy z Teroplan sp. z o.o. jako operatorem systemu sprzedaży e-podróżnik oraz przewoźnikami autobusowymi, którzy przystąpili do Projektu zgodnie z postanowieniami Umowy przystąpienia. Aktualny wykaz Przewoźników autobusowych uczestniczących w Ofercie „Wielkopolski+” dostępny jest na stronie internetowej KW oraz Platformie e-podróżnik.pl.
3. Oferta „Wielkopolski+” realizowana jest z wykorzystaniem Platformy e-podróżnik.pl.

§ 2. Objasnienie określeń i skrótów

Użyte w Regulaminie oferty określenia oznaczają:

1. **Koleje Wielkopolskie lub KW** – Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000349125, NIP: 7781469734, kapitał zakładowy 62 738 500 zł;
2. **Przewoźnik autobusowy** – przedsiębiorca zawodowo trudniący się odpłatnym przewozem osób lub bagażu, który zawarł Umowę przystąpienia do Projektu „Wielkopolski+”;
3. **Platforma e-podróżnik.pl** – system sprzedaży biletów elektronicznych (będący własnością Teroplan), umożliwiający zakup Biletów elektronicznych m.in. za pośrednictwem strony internetowej <https://www.e-podroznik.pl/>, urządzeń mobilnych oraz innych kanałów elektronicznych udostępnionych w przyszłości
4. **Regulamin przewozu** – Regulamin kolejowych Przewozów pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego;
5. **Regulamin sprzedaży e-podróżnik.pl** – Regulamin sprzedaży przez Platformę e-podróżnik.pl biletów elektronicznych ważnych na przejazd pociągami Kolei Wielkopolskich sp. z o.o.;
6. **Regulamin oferty** – niniejszy regulamin Oferty specjalnej „Wielkopolski+”;
7. **Bilet elektroniczny** – elektroniczny dokument, uprawniający do jednorazowego przejazdu realizowanego w ramach Oferty „Wielkopolski+”, zgodnie ze wskazaniem zawartymi na Bilecie elektronicznym;
8. **Oferta „Wielkopolski+”** – oferta specjalna obejmująca łączony przejazd pociągiem Kolei Wielkopolskich oraz autobusem Przewoźnika autobusowego na podstawie jednego biletu elektronicznego;
9. **Podróżny** – osoba posiadająca ważny Bilet elektroniczny wystawiony w ramach Oferty „Wielkopolski+”;
10. **Umowa przewozu** – umowa zawarta pomiędzy Podróżnym a przewoźnikami uczestniczącymi w realizacji przejazdu na podstawie Biletu elektronicznego wystawionego według Oferty „Wielkopolski+”;
11. **Wykaz Przewoźników autobusowych** – aktualna lista Przewoźników autobusowych uczestniczących w Projekcie „Wielkopolski+”, udostępniana na stronie internetowej KW oraz Platformy e-podróżnik.pl.

§ 3. Uprawnieni

1. Podróżni, którzy zakupili Bilet elektroniczny w ramach Oferty „Wielkopolski+” są uprawnieni do korzystania z przejazdu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, odpowiednio:
 - a) wg taryfy normalnej – każda osoba - w części kolejowej i autobusowej Oferty;
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100% - w części kolejowej i autobusowej Oferty,
 - c) z ulgą handlową – wyłącznie w części kolejowej Oferty:
 - 25% (oferta 60+) – dla seniora,
 - 50% - na zasadach określonych w Taryfie przewozowej KW-TP.
2. W sprawie ulgowych przejazdów mają zastosowanie odrębne przepisy, które zawarte są w:
 - 1) Ustawie z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 380 ze zm.).
 - 2) Ustawie z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 195 ze zm.).
 - 3) Ustawie z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tj. Dz. U. z 2022r., poz. 2039 ze zm.).
 - 4) Ustawa z dnia 16 listopada 2006 roku o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1820, ze zm.).
 - 5) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 20 kwietnia 2017 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2017, poz. 810.).
 - 6) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego. (Dz. U. 2021, poz. 1916).
3. Warunki korzystania z biletów ulgowych na podstawie przepisów określonych w ust. 2 określone zostały w Taryfie przewozowej KW-TP.
4. Podróżny korzystający z biletu ulgowego jest zobowiązany do posiadania podczas przejazdu dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi oraz okazywania go na żądanie osób uprawnionych do kontroli.
5. Cena Biletu Wielkopolski+ ustalana jest jako suma opłat wynikających z taryf przewoźników realizujących przejazd w ramach Oferty „Wielkopolski+”. Cena biletu jest każdorazowo prezentowana podróżnemu przed zawarciem umowy przewozu i dokonaniem zakupu za pośrednictwem platformy e-podróżnik.pl.

§ 4. Zakres ważności

1. Bilet wg Oferty „Wielkopolski+” uprawnia do jednorazowego przejazdu:
 - a) pociągiem Kolei Wielkopolskich, a dalej autobusem Przewoźnika autobusowego uczestniczącym w Ofercie „Wielkopolski+” lub
 - b) autobusem Przewoźnika autobusowego uczestniczącym w Ofercie „Wielkopolski+”, a dalej pociągiem Kolei Wielkopolskich.
2. Bilet wg Oferty wydawany jest na przejazd w jedną stronę.
3. W części autobusowej Bilet wg Oferty „Wielkopolski+” uprawnia do przejazdu wyłącznie w autobusie wskazanym na bilecie.

4. W części kolejowej termin ważności Biletu wg Oferty „Wielkopolski+” rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na bilecie i wynosi:
 - a) do 50 km – 3 godziny,
 - b) od 51 do 100 km – 6 godzin,
 - c) powyżej 100 km – 1 dzień.
5. Przerwy w podróży mogą być dokonywane wyłącznie w części przejazdu realizowanej pociągami Kolei Wielkopolskich.
6. Nie dopuszcza się dokonywania przerw w podróży podczas przejazdu autobusem Przewoźnika autobusowego.
7. Czas oczekiwania na przesiadkę pomiędzy środkami transportu nie stanowi przerwy w podróży w rozumieniu niniejszego Regulaminu oferty.
8. W przypadku przerwy w podróży w części kolejowej przejazdu podróżny jest uprawniony do wznowienia przejazdu następnym pociągiem Kolei Wielkopolskich jadącym w kierunku stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie, w ramach terminu ważności biletu określonego w ust 3.

§ 5. Warunki stosowania

1. Bilety wg Oferty „Wielkopolski+” dostępne są w sprzedaży wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-podróżnik.pl oraz innych kanałów sprzedaży udostępnionych przez Teroplan, w szczególności za pośrednictwem widgetu sprzedażowego udostępnionego na stronie internetowej Kolei Wielkopolskich.
2. Oferta „Wielkopolski+” ma zastosowanie wyłącznie do relacji i połączeń udostępnionych do sprzedaży za pośrednictwem systemu e-podróżnik.pl, w tym poprzez Platformę e-podróżnik.pl oraz inne kanały sprzedaży udostępnione przez Teroplan.
3. Brak możliwości zakupu biletu według Oferty „Wielkopolski+” dla określonej relacji lub połączenia oznacza, że przejazd ten nie jest objęty Ofertą.
4. Bilety można nabyć w przedsprzedaży nie wcześniej niż 30 dni przed planowanym terminem przejazdu.
5. Bilety elektroniczne w ofercie zawierają oznaczenie oferty specjalnej w postaci napisu „Wielkopolski+”.
6. Bilet elektroniczny wystawiony według Oferty „Wielkopolski+” jest biletem imiennym.
7. Bilet może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę, której dane zostały wskazane podczas jego zakupu.
8. Podczas kontroli dokumentów przewozu podróżny zobowiązany jest do okazania:
 - a) ważnego Biletu elektronicznego w formie elektronicznej lub wydruku,
 - b) dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,
 - c) w przypadku przejazdu ulgowego – dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
9. Przewóz bagażu ręcznego, zwierząt oraz rowerów odbywa się:
 - a) w pociągach KW – na zasadach określonych w Regulaminie przewozu oraz Taryfie przewozowej (KW-TP),
 - b) w autobusach – na zasadach określonych w regulaminie i taryfie Przewoźnika autobusowego uczestniczącego w przewozie.
10. Za przewóz bagażu, zwierząt oraz rowerów podróżny zobowiązany jest do uiszczenia należności określonych w taryfach przewoźników uczestniczących w przewozie.
11. Oferta „Wielkopolski+” nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi oraz ofertami specjalnymi.

§ 6. Opłaty

1. Cena biletu wg Oferty „Wielkopolski+” stanowi sumę należności wynikających z taryfy przewoźników uczestniczących w realizacji danego przejazdu.
2. W przypadku przejazdu realizowanego przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. oraz jednego Przewoźnika autobusowego cena biletu obejmuje należności za przejazd koleją i autobusem.
3. W przypadku przejazdu realizowanego przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. oraz więcej niż jednego Przewoźnika autobusowego cena biletu stanowi sumę należności za wszystkie odcinki przejazdu objęte biletem.
4. Cena biletu jest każdorazowo prezentowana podróżnemu przed dokonaniem zakupu za pośrednictwem systemu e-podróżnik, w tym za pośrednictwem udostępnionych kanałów sprzedaży.

§ 7. Kontrola dokumentów przewozu

1. Kontroli dokumentów przewozu dokonują osoby upoważnione przez KW oraz Przewoźników autobusowych - legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
2. Podróżny zobowiązany jest na każde wezwanie do:
 - a) okazania ważnego Biletu elektronicznego,
 - b) okazania dokumentu tożsamości,
 - c) okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi w przypadku posiadania biletu ulgowego.
3. Brak ważnego biletu lub wymaganych dokumentów skutkuje zastosowaniem opłat przewidzianych w przepisach Regulaminu przewozu oraz regulaminach i taryfach właściwych przewoźników uczestniczących w realizacji przewozu.
4. Podróżny korzystający z Biletu elektronicznego zobowiązany jest zapewnić możliwość jego okazania i odczytu przez urządzenia kontrolerskie przez cały okres przejazdu.
5. Brak możliwości odczytania Biletu elektronicznego z przyczyn leżących po stronie podróżnego traktowany jest jak brak ważnego dokumentu przewozu.

§ 8. Zmiana i odstąpienie od umowy przewozu

1. W ramach oferty dopuszcza się zmianę umowy przewozu w zakresie:
 - a) terminu wyjazdu,
 - b) uprawnień podróżnego do ulgi.
2. Zmiana stacji przeznaczenia i drogi przejazdu pociągiem KW i/lub autobusem wymaga zawarcia nowej umowy przewozu.
3. W przypadku przejazdu poza stację kolejową wskazaną na bilecie, podróżny zobowiązany jest do nabycia nowego biletu od stacji przeznaczenia wskazanej na posiadanym bilecie do nowej stacji przeznaczenia.
4. W przypadku przejazdu poza przystanek autobusowy wskazany na bilecie podróżny zobowiązany jest do nabycia w autobusie nowego biletu na przejazd od przystanku określonego na posiadanym bilecie do nowego przystanku docelowego.
5. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet, z przyczyn niezależnych od podróżnego, może nastąpić poprzez dokonanie zwrotu biletu za pośrednictwem Platformy e-podróżnik.pl lub innych kanałów sprzedaży udostępnionych przez Teroplan, najpóźniej na 15 minut przed terminem rozpoczęcia pierwszego przejazdu realizowanego w ramach Oferty „Wielkopolski+”, wskazanego na bilecie.

6. Zwrot biletu, o którym mowa w ust. 5, skutkuje rozwiązaniem wszystkich umów przewozu objętych biletami „Wielkopolski+”.
7. Po upływie terminu określonego w ust. 5 zwrot biletu za pośrednictwem Platformy e-podróżnik.pl lub innych kanałów sprzedaży nie jest możliwy.
8. W przypadku rezygnacji z przejazdu po terminie określonym w ust. 5, niewykorzystania biletu w całości lub części albo wystąpienia innych okoliczności mogących stanowić podstawę zwrotu należności, podróżny może dochodzić swoich roszczeń w trybie reklamacyjnym.
9. Reklamacje, o których mowa w ust. 8, rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Regulaminu oferty oraz właściwymi przepisami prawa.
10. W przypadku odstąpienia od umowy przewozu z przyczyn leżących po stronie podróżnego zwrot należności dokonywany jest z uwzględnieniem warunków zwrotu obowiązujących u poszczególnych przewoźników uczestniczących w realizacji przejazdu, w tym zasad dotyczących odstępnego, o ile jego pobranie jest przewidziane.
11. Kwota zwrotu za bilet wystawiony według Oferty „Wielkopolski+” stanowi sumę należności podlegających zwrotowi przez poszczególnych przewoźników po dokonaniu odpowiednich potrąceń.
12. Aktualne zasady zwrotów i wysokość odstępnego stosowane przez Przewoźników autobusowych dostępne są w regulaminach przewozu lub taryfach właściwych Przewoźników autobusowych.
13. Potrąceń nie stosuje się w części należności przypadającej na przewoźnika, po którego stronie wystąpiła przyczyna odstąpienia od umowy przewozu.
14. Terminy, w których możliwe jest dokonanie zwrotu należności za część autobusową biletu, mogą różnić się od terminów obowiązujących dla części kolejowej biletu.
15. Zwrot należności za niewykorzystany Bilet elektroniczny dokonywany jest za pośrednictwem Platformy e-podróżnik.pl zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie sprzedaży przez Platformę e-podróżnik.pl biletów elektronicznych.
16. Zmiany oraz odstąpienie od umowy przewozu dokonywane są zgodnie z Regulaminem sprzedaży przez Platformę e-podróżnik.pl.
17. Za moment rezygnacji z przejazdu uznaje się datę i godzinę skutecznego zgłoszenia odstąpienia od umowy przewozu w systemie sprzedaży.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przejazdów realizowanych w ramach Oferty „Wielkopolski+”, w tym dotyczące realizacji przewozu, niewykorzystania biletu, zwrotu należności, funkcjonowania systemu sprzedaży, procesu zakupu lub płatności, składane są za pośrednictwem Platformy e-podróżnik.pl lub innych kanałów wskazanych przez Teroplan.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące Oferty „Wielkopolski+” rozpatruje Teroplan sp. z o.o.
3. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane osoby składającej reklamację,
 - b) numer biletu,
 - c) opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
 - d) wskazanie żądania reklamacyjnego,
 - e) kopie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia – jeżeli są wymagane.
5. W przypadku reklamacji dotyczących realizacji przewozu Teroplan może zwrócić się do właściwego przewoźnika uczestniczącego w realizacji przejazdu o przekazanie informacji lub stanowiska niezbędnego do rozpatrzenia reklamacji.

6. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku uznania reklamacji zwrot należności lub wypłata innych należnych świadczeń dokonywana jest przez Teroplan.
8. Zwrot należności realizowany jest z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności, którym dokonano zakupu biletu, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub uzgodnienia z podróжным stanowią inaczej.
9. Złożenie reklamacji nie wpływa na zasady odpowiedzialności poszczególnych przewoźników za realizację przewozu na obsługiwanych przez nich odcinkach przejazdu.
10. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz regulaminami przewoźników uczestniczących w realizacji przewozu.
11. Terminy rozpatrywania reklamacji określają przepisy prawa oraz regulaminy właściwego przewoźnika.

§ 10. Odpowiedzialność przewoźników i skutki opóźnień

1. Każdy z przewoźników uczestniczących w realizacji przejazdu odpowiada za wykonanie przewozu na odcinku realizowanym własnymi środkami transportu.
2. W przypadku opóźnienia pociągu lub autobusu, zasady dalszego przewozu, zwrotu należności oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń określają przepisy prawa oraz regulaminy przewoźnika odpowiedzialnego za realizację opóźnionego odcinka przewozu.
3. W przypadku odwołania kursu pociągu lub autobusu podróжному przysługują uprawnienia wynikające z przepisów prawa oraz regulaminów przewoźnika, który miał realizować dany odcinek przewozu.
4. Reklamacje dotyczące utraty skomunikowania lub realizacji przewozu składane są i rozpatrywane na zasadach określonych w § 9 Regulaminu oferty.

§ 11. Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oferty stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 1) Regulaminu kolejowych Przewozów pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego,
 - 2) Taryfy przewozowej (KW-TP),
 - 3) Regulaminu sprzedaży przez Platformę e-podróżnik.pl biletów elektronicznych ważnych na przejazd pociągami Kolei Wielkopolskich sp. z o.o.
 - 4) Regulaminu przewoźnika autobusowego uczestniczącego w przewozie,
 - 5) Ustawy Prawo przewozowe.
2. Wykaz Przewoźników autobusowych uczestniczących w Projekcie „Wielkopolski+”, opublikowany jest na stronie internetowej KW oraz Platformy e-podróżnik.pl.
3. KW zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Oferty „Wielkopolski+” lub zakończenia jej obowiązywania z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych lub ekonomicznych. Zmiany nie naruszają praw podróżnych wynikających z umów przewozu zawartych przed dniem wejścia ich w życie.