

Regulamin Sklepu

Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady sprzedaży gadżetów prowadzonej przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej: „Sprzedawca”) podczas wydarzeń, w których Sprzedawca uczestniczy lub które organizuje.
2. Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie w miejscu i czasie trwania danego wydarzenia (dalej: „Wydarzenie”).
3. Sprzedaż ma charakter stacjonarny i odbywa się w bezpośredniej obecności Klienta oraz Sprzedawcy w ramach stoisk sprzedażowych podczas Wydarzeń, bez wykorzystania środków porozumiewania się na odległość.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie:
 - 4.1. na stronie internetowej Sprzedawcy www.koleje-wielkopolskie.com.pl
 - 4.2. w miejscu prowadzenia sprzedaży podczas Wydarzenia.
5. Każdy Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.
6. Dokonanie zakupu oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. na potrzeby niniejszego Regulaminu nadaje poniższym pojęciom następujące znaczenie:
 - 1.1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady zawierania umów sprzedaży gadżetów prowadzonej podczas wydarzeń, w których Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. uczestniczy lub które organizuje.
 - 1.2. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (w tym Konsument lub Przedsiębiorca), która zawiera ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży.
 - 1.3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.4. **Sprzedawca**:
Koleje Wielkopolskie sp. z o.o., ul. Składowa 5, 61-897 Poznań, tel. 61 27 92 700
NIP: 778 146 97 34, REGON: 301362581, BDO: 000034479, KRS: 0000349125
 - 1.5. **Wydarzenie** - event, podczas którego prowadzona jest sprzedaż.
 - 1.6. **Sklep** - Stoisko sprzedażowe, na którym oferowane są gadżety podczas Wydarzeń.
 - 1.7. **Towar** - produkty oferowane do sprzedaży, które Klient może nabyć podczas Wydarzeń.
 - 1.8. **Bon** - voucher otrzymany przez Klienta/Konsumenta w ramach konkursów, nagród, upominków lub innych form przyznania, uprawniający do jednorazowej wymiany na darmowy gadżet dostępny w ofercie podczas wydarzenia, zgodnie z zasadami określonymi przez Sprzedawcę.
 - 1.9. **Karta** - karta płatnicza wydana w ramach systemów Visa lub Mastercard.
 - 1.10. **Metody płatności** - zakupy dokonywane za pomocą funkcjonalności Blik, Apple Pay, Google Pay.
 - 1.11. **Dokument sprzedaży** - paragon fiskalny lub faktura VAT
 - 1.12. **Umowa Sprzedaży** - Umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Towaru za zapłatą określonej ceny, której warunki określa w szczególności Regulamin;
 - 1.13. **Ustawa o prawach Konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1796), zwana dalej również Ustawą.

§ 3. Towary i zasady sprzedaży

1. Przedmiot działalności Sklepu Kolei Wielkopolskich stanowi sprzedaż Towarów znajdujących się w ofercie Sklepu.
2. Towary oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie są rzeczami fabrycznie nowymi, wolnymi od wad fizycznych i prawnych, które zostały w sposób legalny wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Towary objęte promocją są oznaczane, w sposób widoczny i jednoznaczny, wynikający z art.4 ust 2-4 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 168)
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w ust. 1 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

§ 4. Płatność

1. Zapłata za Towar następuje przy kasie Sklepu podczas Wydarzeń i może być dokonana za pomocą metod płatności: kartą płatniczą, BLIK, Apple Pay lub Google Pay;
2. Ceny Towarów znajdujących się w ofercie Sklepu:
 - 2.1. podane są w złotych polskich (PLN);
 - 2.2. zawierają podatek od towarów i usług (podatek VAT) w wysokości obowiązującej na dzień ich sprzedaży;
 - 2.3. uwidaczniane na danym Towarze, bezpośrednio przy Towarze lub w bliskości Towaru są wiążące w chwili dokonywania sprzedaży w Sklepie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta.
3. Klient dokonujący zakupu Towaru w Sklepie otrzymuje dokument sprzedaży w postaci:
 - 3.1. paragon fiskalny, przy czym paragon dokumentujący sprzedaż Towarów w Sklepie do kwoty 450,00 PLN brutto (słownie: czterysta pięćdziesiąt złotych 00/100), zawierający NIP Kupującego będącego Przedsiębiorcą, wraz z pozostałymi danymi wymaganymi dla faktury, z pominięciem danych wskazanych w art. 106e ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2024 poz. 361), stanowi fakturę uproszczoną;
 - 3.2. faktury VAT, wystawionej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), na zasadach określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu Regulaminu, przy czym Klient będący Przedsiębiorcą może otrzymać fakturę wyłącznie w przypadku podania numeru NIP przed dokonaniem zakupu.
 - 3.3. Klient będący Przedsiębiorcą, który otrzymał paragon fiskalny stanowiący fakturę uproszczoną, może żądać wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 3.2, do tej sprzedaży, pod warunkiem że paragon ten zawiera numer NIP Kupującego podany przed dokonaniem zakupu, z zachowaniem terminów określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności zgodnie z art. 106b oraz art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2024 poz. 361), przy czym żądanie wystawienia faktury do wcześniejszej sprzedaży może zostać zgłoszone w Sklepie nie później niż w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano zakupu Towaru.

4. Klient, który chce otrzymać fakturę VAT, zobowiązany jest zgłosić ten fakt przed dokonaniem zakupu oraz podać numer NIP. Brak zgłoszenia może uniemożliwić późniejsze wystawienie faktury.
5. Bon (voucher):
 - 5.1. realizacja Bonu możliwa jest wyłącznie w Sklepie podczas Wydarzenia poprzez jego jednorazową wymianę na wybrany przez Klienta Towar znajdujący się w aktualnej ofercie Sprzedawcy;
 - 5.2. realizacja Bonu możliwa jest w terminie 6 miesięcy od daty otrzymania;
 - 5.3. nie podlega wymianie na środki pieniężne.

§ 5. Zwroty towarów

1. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów Towarów, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej, w szczególności w przypadku niezgodności Towaru z Umową. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w przepisach dotyczących umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, nie przysługuje.
2. Z uwagi na charakter sprzedaży podczas wydarzeń prosimy o przemyślane zakupy.
3. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową w rozumieniu art. 43b ust. 2 oraz 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1796), Konsument może:
 - 3.1. żądać naprawy lub wymiany Towaru, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej;
 - 3.2. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy.
4. Obowiązkiem Konsumenta jest udostępnić Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie, który odbiera go od Konsumenta na swój koszt.
5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
6. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
7. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku jego zgodności z Umową, Sprzedawca demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
8. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został on poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
9. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - 9.1. sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową zgodnie z ust. 3 powyżej;
 - 9.2. sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową zgodnie z ust. 2, 5 oraz 6 powyżej;

- 9.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
- 9.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 3.
- 9.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
10. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z Umową.
11. Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
12. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z Umową jest istotny.
13. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów oferowanych w Sklepie na podstawie Umowy Sprzedaży Konsument może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta wraz z Towarami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
14. W razie odstąpienia od Umowy Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
15. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
16. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową wynikający z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli:
 - 16.1. zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność;
 - 16.2. niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.
17. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z Umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z Umową.

§ 6. Reklamacje

1. Klient może zgłaszać Sprzedawcy w drodze reklamacji niezgodność Towaru z Umową lub inne nieprawidłowości zakupionych Towarów w Sklepie, jak również wszelkie nieprawidłowości występujące w toku zawierania między Klientem oraz Sprzedawcą Umowy Sprzedaży Towarów w Sklepie, oraz nieprawidłowości w płatnościach we wnoszeniu zapłaty za zakupione Towary z wykorzystaniem serwisu płatności elektronicznych, a także wszelkie okoliczności mogące stanowić niewykonanie albo

nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży Towarów zawartej przez Strony w sposób wskazany postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Reklamację należy składać:
 - 2.1. pocztą elektroniczną pod adresem reklamacje@koleje-wielkopolskie.com.pl
3. Zaleca się, aby reklamacja zawierała w opisie:
 - 3.1. informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności okoliczności wskazujące na niezgodność Towaru z Umową Sprzedaży;
 - 3.2. datę zakupu i dowód zakupu, w szczególności paragon lub faktura;
 - 3.3. żądania naprawy lub wymiany, bądź ewentualnie oświadczenia o obniżeniu ceny Towaru albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w § 5 niniejszego Regulaminu;
 - 3.4. dane kontaktowe składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
4. Wymogi podane w ust. 3 powyżej są jedynie zaleceniem i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem przedmiotowego zalecenia.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich wpływu. O wyniku postępowania reklamacyjnego reklamujący zostanie zawiadomiony pod wskazanym przez siebie adresem.
6. Brak zawiadomienia reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 5 powyżej jest równoznaczny z jej uznaniem.
7. Sprzedawca nie jest dostawcą usług płatniczych w rozumieniu przepisów prawa.
8. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych powinny być składane bezpośrednio do operatora płatności, zgodnie z zasadami określonymi w jego regulaminie. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem Sprzedawcy, zostanie ona przekazana właściwemu operatorowi w celu jej rozpatrzenia.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie do 14 dni, licząc od daty jego udostępnienia w Sklepie oraz opublikowania na stronie internetowej dostępnej pod adresem wskazanym w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedawca może dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 2.1. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż Towarów lub świadczenie usług, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - 2.2. zmiana sposobu realizacji świadczenia wynikającego z zawartej Umowy Sprzedaży Towarów w Sklepie lub świadczenia usług związanych z zawartą Umową Sprzedaży, spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - 2.3. zmiana zakresu lub sposobu realizacji świadczenia wynikającego z zawartej Umowy Sprzedaży Towarów w Sklepie lub świadczenia usług związanych z zawartą Umową Sprzedaży, do których stosują się postanowienia Regulaminu.
3. Wyjątkowo Sprzedawca może dokonać zmian Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - 3.1. zmiana taka wynika z przepisów prawa lub decyzji wydanej względem Sprzedawcy;

- 3.2. zmiana służy ochronie Klientów w związku z zagrożeniami przestępstwa, naruszenia danych osobowych czy ich integralności i bezpieczeństwa systemu płatności elektronicznych;
- 3.3. zmiana wiąże się z wprowadzeniem nowych świadczeń oferowanych przez Sprzedawcę w Sklepie i nie wpływa na dotychczasowe prawa Klientów;
- 3.4. zmiana dotyczy elementów redakcyjnych niemających znaczenia dla praw i obowiązków Klientów.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sprzedawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w Sklepie oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem wskazanym w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
5. Zmiana Regulaminu wskazana w ust. 2 lub 3 powyżej, wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia publikacji informacji o zmianie.
6. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy Sprzedaży zawarte przez Klienta i Sprzedawcę przed zmianą Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1061), ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 168), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1796), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2019 poz. 1781).
8. Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych:
 - 8.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Koleje Wielkopolskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000349125, posiadająca NIP: 7781469734, REGON: 301362581 (dalej „Administrator”).
 - 8.2. Administrator prowadzi serwis www.kolejewielkopolskie.com.pl oraz www.bip.koleje-wielkopolskie.com.pl
 - 8.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
- 6.1. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO dostępna jest pod adresem www.koleje-wielkopolskie.com.pl/o-spolce/ochrona-danych-osobowych/
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 9.1. realizacji umowy sprzedaży Towarów, w tym wystawienia dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT) - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 9.2. realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z wystawianiem i przechowywaniem dokumentów księgowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 9.3. obsługi reklamacji oraz kontaktu w sprawach związanych z zakupem art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 9.4. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.