

BEZPIECZEŃSTWO PODRÓŻNYCH

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia

Drogi Podróżny,

podróżując pociągami Spółki Koleje Wielkopolskie, będąc świadkiem niepokojących / nietypowych zdarzeń, zobowiązany jesteś zawiadomić o takiej sytuacji odpowiednie służby, do których numery alarmowe podano poniżej.

Służba ratunkowa	Numer telefonu
Centrum Powiadamiania Ratunkowego	112
Pogotowie Ratunkowe	999
Straż Pożarna	998
Policja	997
Straż Miejska	986
Straż Ochrony Kolei	22 474 00 00

W przypadku zauważenia nietypowej sytuacji lub zdarzenia, które Cię zaniepokoiło – od razu poinformuj o tym fakcie obsługę pociągu.

Ważne informacje:

Opis narzędzia	Zdjęcie narzędzia
<p>Wszystkie pojazdy Spółki wyposażone są w defibrylatory AED, które za pomocą poleceń głosowych i wizualnych poprowadzą wszystkie osoby przez procedurę bezpiecznej defibrylacji w przypadku zatrzymania krążenia.</p>	
<p>Pojazdy kolejowe Kolei Wielkopolskich wyposażone są w apteczki pierwszej pomocy – znajdują się one w każdej kabine maszynisty.</p>	

Pojazdy Spółki Koleje Wielkopolskie wyposażone są w **gaśnice**.



Będąc świadkiem zdarzenia budzącego niepokój oraz nie mając możliwości zgłoszenia zdarzenia bezpośrednio do kierownika pociągu, możesz skorzystać z **interkomu**, który znajduje się przy każdym drzwiach wejściowych do pociągu i służy do bezpośredniego kontaktu z maszynistą.



Przy każdym drzwiach wejściowych znajduje się **hamulec bezpieczeństwa** i służy on do zatrzymania pociągu w razie uzasadnionej konieczności.



Przy oknach wewnątrz pociągu znajduje się **młotek bezpieczeństwa**, który służy do wybitcia szyby okiennej celem utworzenia wyjścia ewakuacyjnego w sytuacji zagrażającej życiu.



Jeśli zostałeś uwięziony w pociągu na skutek zdarzenia, w celu ewakuacji należy użyć **dźwigni awaryjnego otwierania drzwi**.



UWAGA! Nieuzasadnione użycie młotka bezpieczeństwa, gaśnicy lub zerwanie hamulca bezpieczeństwa może skutkować nałożeniem mandatu.

Pamiętaj:

- Zachowaj ostrożność na dworcach, zwłaszcza w miejscach, gdzie jest tłoczno.
- Stój w bezpiecznej odległości od krawędzi peronu (za linią bezpieczeństwa), gdy nadjeżdża pociąg.
- Zachowaj uwagę przy wsiadaniu i wysiadaniu z pociągu, zwracaj szczególną uwagę na odstęp między peronem a pociągiem.
- Nie zostawiaj swojego bagażu bez nadzoru.
- Miej ograniczone zaufanie do obcych osób.
- Staraj się przebywać w miejscach objętych monitoringiem, w pobliżu obsługi dworca lub w grupie innych pasażerów, aby czuć się bezpieczniej.
- Dbaj o swoje rzeczy osobiste i pilnuj bagażu.

Zasady postępowania:

- a) Jeśli pociąg, którym podróżujesz, ulegnie awarii, zachowaj spokój i nie opuszczaj go samodzielnie. Poczekaj na instrukcje od obsługi pociągu i postępuj zgodnie z ich poleceniami. W razie potrzeby skorzystaj z hamulca bezpieczeństwa.
- b) Jeśli ktoś wpadnie w szczelinę znajdującą się pomiędzy pociągiem a peronem, pomóż mu, blokując drzwi – postaw jedną nogę na peronie, a drugą w pociągu, aby uniemożliwić odjazd. Poproś kogoś w pobliżu o natychmiastowe powiadomienie obsługi pociągu.
- c) W przypadku zasłabnięcia pasażera udziel mu pierwszej pomocy i powiadom obsługę pociągu przez interkom lub poproś kogoś o pomoc. Pozostań z poszkodowanym do przybycia obsługi pociągu.
- d) Jeśli jesteś świadkiem niewłaściwego, agresywnego zachowania lub bójki, poinformuj obsługę pociągu przez interkom.
- e) Bądź czujny na kradzieże – zawsze miej przy sobie swoje rzeczy osobiste, takie jak telefon, portfel oraz bagaż. Jeśli coś zgubisz lub zostaniesz okradziony, niezwłocznie poinformuj obsługę pociągu i zgłoś sprawę na Policję. W przypadku zgubionych rzeczy w Kolejach Wielkopolskich skontaktuj się z Biurem Rzeczy Znalezionych Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. pod numerem **616 500 106**.
- f) W razie pożaru lub zadymienia natychmiast zawiadom obsługę pociągu, innych pasażerów znajdujących się w rejonie zagrożenia i postępuj zgodnie z dostępną

w pociągu „Instrukcją przeciwpożarową o zapobieganiu i zwalczaniu pożarów w kolejowych pojazdach pasażerskich - w przypadku powstania pożaru”, lub poleceniami obsługi pociągu.

- g) Nie zostawiaj bagażu bez opieki. Jeśli zauważysz porzucony bagaż, nie dotykaj go – zapytaj pobliskich pasażerów, czy do nich należy. Jeśli nie, oddal się i natychmiast zawiadom obsługę pociągu.
- h) W przypadku zagrożenia terrorystycznego pamiętaj o zasadzie 4U:
- **Uważaj!** Reaguj na podejrzane sytuacje i osoby. Informuj służby, dzwoniąc na 112.
 - **Uciekaj!** Jeśli usłyszysz strzały lub wybuch, oddal się i ostrzeż innych.
 - **Ukryj się!** Jeśli ucieczka jest niemożliwa, znajdź bezpieczne schronienie.
 - **Udaremnij atak!** Jeśli nie możesz uciec ani się schować, działaj z zaskoczenia, współpracując z innymi.

Życzymy bezpiecznej podróży!!!

Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.