

Regulamin Aplikacji Mobilnej KW apka

obowiązuje od 10 kwietnia 2024 r.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Aplikacji Mobilnej KW apka, udostępnionej przez Koleje Wielkopolskie na rzecz Użytkowników.
2. W Regulaminie określone są w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego, jak również prawa i obowiązki jego Użytkowników, oraz zasady odpowiedzialności Kolei Wielkopolskich i Użytkowników, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r. poz. 344).
3. Usługi są świadczone na zasadach określonych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu powodować będzie skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z w/w przepisów prawa.
4. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi nieodpłatnie przed instalacją Aplikacji Mobilnej KW apka na Urządzeniu mobilnym. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje niemożnością zainstalowania Aplikacji Mobilnej KW apka.

§ 2

Definicje

1. KW lub Koleje Wielkopolskie – Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897), przy ul. Składowej 5, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta Poznań w Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349125, NIP 778 146 97 34, REGON 301362581, który jest podmiotem zarządzającym w/w aplikacją.
2. Dostawca – PKP Informatyka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), przy al. Jerozolimskie 142a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042646, NIP 5262562977, REGON 017361957, do której należą wszelkie prawa autorskie do Aplikacji Mobilnej KW apka.
3. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka.
4. Regulamin przewozu – Regulamin Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.
5. KW-TP – Taryfa przewozowa spółki Koleje Wielkopolskie.
6. Aplikacja Mobilna KW apka – darmowa aplikacja mobilna umożliwiająca Użytkownikowi zakup Biletu elektronicznego.
7. Bilet elektroniczny – elektroniczny dokument, uprawniający do przejazdu/przewozu jednorazowego lub wielokrotnego pociągami obsługiwanym przez KW zgodnie ze wskazaniami na danym bilecie.

8. Urządzenia Mobilne – telefony komórkowe (smartfony), tablety oraz inne przenośne urządzenia elektroniczne umożliwiające zainstalowanie Aplikacji Mobilnej KW apka.
9. Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
10. Serwis BILKOM-KW – system stworzony przez PKP Informatyka udostępniany Użytkownikom Aplikacji Mobilnej KW apka, za pośrednictwem których Dostawca prowadzi sprzedaż biletów kolejowych.
11. Regulamin BILKOM-KW – regulamin określający warunki oraz zasady korzystania z Serwisu BILKOM-KW.
12. Podróżny – osoba odbywająca przejazd pociągiem obsługiwanym przez KW na podstawie Biletu elektronicznego.

§ 3

Zakres usług oraz warunki korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka

1. Podmiotem zarządzającym Aplikacją Mobilną KW apka są Koleje Wielkopolskie.
2. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka możliwe jest po pobraniu Aplikacji Mobilnej KW apka w Google Play lub App Store i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, Regulaminu BILKOM-KW oraz Regulaminu przewozu.
3. Z Aplikacji Mobilnej KW apka mogą korzystać zarówno osoby zarejestrowane, jak i osoby, które nie dokonały takiej rejestracji.
4. Dla prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej KW apka, niezbędnym jest korzystanie przez Użytkownika co najmniej z Urządzenia Mobilnego opartego o system operacyjny iOS (w wersji min. 13.0) lub Android (w wersji min. 8) lub nowszych. Aplikacja Mobilna KW apka wykorzystuje w swoim funkcjonowaniu połączenie z Internetem – koszty połączenia z siecią Internet obciążają Użytkownika, zgodnie z umową zawartą przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie spełnia wymagań opisanych w punkcie poprzedzającym, KW zastrzega możliwość wystąpienia przerwy, nieprawidłowego działania lub braku dostępu do Aplikacji Mobilnej KW apka.
6. W przypadku nowej wersji Aplikacji Mobilnej KW apka, Użytkownik powinien dokonać jej aktualizacji. Gdy Użytkownik nie będzie posiadał aktualnej wersji Aplikacji Mobilnej KW apka Koleje Wielkopolskie zastrzega możliwość nieprawidłowego działania lub braku działania Aplikacji Mobilnej KW apka.
7. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika w ramach Aplikacji Mobilnej KW apka wirusów, botów bądź innych kodów, plików bądź programów, które mogą przerwać, naruszyć lub ograniczyć możliwość korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka. Niedozwolone jest wykorzystywanie przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej KW apka lub którejkolwiek z usług świadczonych przez Koleje Wielkopolskie w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami lub naruszający czyjejkolwiek dobra osobiste.

§ 4

Zasady funkcjonowania Aplikacji Mobilnej KW apka

1. Koleje Wielkopolskie świadczą usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem czasu awarii Aplikacji Mobilnej KW apka lub planowych prac konserwacyjnych.

2. Sprzedaż biletów odbywa się za pośrednictwem Dostawcy z wykorzystywaniem serwisu BILKOM-KW. Zarządzanie biletami zakupionymi z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej KW apka (zwroty, wymiana, zmiana danych, wystawienie faktur) może się odbyć poprzez stronę www.wielkopolskiebilety.pl.
3. Szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług pośrednictwa w sprzedaży biletów z wykorzystaniem Serwisu BILKOM-KW przez Dostawcę określa Regulamin BILKOM-KW.
4. Koleje Wielkopolskie nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Mobilnej KW apka wywołane siłą wyższą, niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub innych podmiotów, jak i występującą po stronie Użytkownika awarią sieci telekomunikacyjnej lub awarią techniczną, jak również czasową niemożność korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka spowodowaną działaniami ulepszającymi bądź konserwacyjnymi lub zmianami technologicznymi.

§ 5

Umowa przewozu

1. Bilet elektroniczny jest potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu pomiędzy Użytkownikiem i Kolejami Wielkopolskimi.
2. Użytkownik może dokonać zakupu Biletu elektronicznego na przejazd maksymalnie dla sześciu osób, w tym dla siebie.
3. Postanowienia taryfowe dotyczące przejazdu osób, przewozu rzeczy lub zwierząt oraz opłaty obowiązujące w pociągach obsługiwanych przez Koleje Wielkopolskie określone są odpowiednio w Taryfie Przewozowej (KW-TP) lub Regulaminie przewozowym, dostępnych na stronie internetowej www.koleje-wielkopolskie.com.pl.
4. Za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej KW apka możliwy jest zakup biletów nie później niż na 5 minut przed terminem podróży przy płatności Blikiem i poprzez inne systemy bankowe.
5. Bilet elektroniczny jest ważny w oznaczonym na nim czasie:
 - a) na odległość do 50 km – przez 3 godziny, licząc od daty i godziny wybranej przez Podróżnego,
 - b) na odległość od 51 km do 100 km – przez 6 godzin, licząc od daty i godziny wybranej przez Podróżnego,
 - c) na odległość 101 km i więcej – przez 1 dzień. Dzień liczy się od godziny wskazanej na bilecie do godziny 24:00.
6. Na Bilecie elektronicznym zamieszczone są następujące dane:
 - a) nazwa przewoźnika,
 - b) kod 2D,
 - c) czas ważności,
 - d) relację przejazdu tj. nazwę stacji/przystanku wyjazdu i stacji/przystanku przeznaczenia,
 - e) odległość taryfowa,
 - f) wysokość opłaty za przejazd,
 - g) rodzaj biletu, tj. wg taryfy normalnej lub ulgowej wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulgi,
 - h) numer danego Biletu elektronicznego,
 - i) inne informacje (np. wzmianka o przewożonym bagażu/zwierzęciu/wózku lub data i godzina zakupu Biletu elektronicznego).
7. Bilety uprawniają do przejazdu pociągami obsługiwanymi przez KW oraz pociągami innych przewoźników honorujących bilety KW.
8. Dane na Bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.

§ 6

Zakup biletu elektronicznego

1. Zakupu Biletu elektronicznego za pomocą Aplikacji Mobilnej KW apka należy dokonać nie później niż na 5 minut przed terminem podróży.
2. W celu nabycia Biletu elektronicznego Użytkownik powinien:
 - a) uruchomić Aplikację Mobilną KW apka,
 - b) wyszukać właściwe połączenie,
 - c) wybrać z listy połączeń przejazd pociągiem Kolei Wielkopolskich,
 - d) dokonać zapłaty za Bilet elektroniczny wybranym sposobem płatności: BLIK, karta płatnicza, szybki przelew lub inną dostępną w Aplikacji Mobilnej KW apka formą płatności.
3. Podróżny odbywający przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązany jest posiadać i okazać w czasie kontroli ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi.

§ 7

Kontrola biletu

1. Podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu uruchamianym przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. Podróżny zobowiązany jest okazać obsłudze pociągu:
 - a) właściwy Bilet elektroniczny wybrany w zakładce „Portfel biletów” w postaci kodu 2D wyświetlony na Urządzeniu mobilnym lub bilet w formie wydruku papierowego. Podczas kontroli biletu na Urządzeniu mobilnym powinna być ustawiona maksymalna jasność ekranu,
 - b) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi - gdy Podróżny korzysta z ulgi na przejazd,
 - c) okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość Podróżnego.
2. Podróżnego, który nie spełnia powyższych warunków, traktuje się jak osobę podróżującą bez ważnego biletu na przejazd. Wyczerpanie baterii w Urządzeniu mobilnym lub brak zasięgu nie zwalnia Podróżnego z obowiązku okazania ważnego biletu na przejazd.

§ 8

Prawa i obowiązki Podróżnego

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) podać przy korzystaniu z Aplikacji Mobilnej KW apka prawdziwe i aktualne dane,
 - b) potwierdzić zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu BILKOM-KW oraz Regulaminu przewozu,
 - c) w przypadku zakupu Biletu elektronicznego również dla innej osoby lub osób - zapoznać te osoby z postanowieniami w/w regulaminów,
 - d) nie przenosić praw i obowiązków wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie.
2. Podróżny jest zobowiązany:
 - a) podczas przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu osobom dokonującym kontroli dokumentów przewozu:
 - i. okazać Bilet elektroniczny w taki sposób, aby osoba dokonująca kontroli Biletu mogła zeskanować kod 2D wygenerowany w Aplikacji Mobilnej KW apka (Podróżny powinien ustawić Kod 2D na ekranie Urządzenia mobilnego w sposób, aby był on w całości widoczny),
 - ii. okazać i wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi w razie korzystania z biletu ulgowego,
 - iii. okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość Podróżnego.

3. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 1 pkt d), Podróżny traktowany jest jak osoba bez ważnego biletu na przejazd.
4. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik oświadcza, że:
 - a) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej KW apka są prawidłowe, aktualne i zgodne z jego najlepszą wiedzą,
 - b) zapoznał pasażera, dla którego zakupił Bilet elektroniczny, z postanowieniami Regulaminu.

§ 9

Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Podróżnych jest spółka Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897) przy ul. Składowej 5. Z Administratorem można się kontaktować:
 - a) listownie: ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,
 - b) mailowo: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl.
 - c) telefonicznie: 61-27-92-700.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników i Podróżnych w następujących celach:
 - a) zakupu biletów, zawarcia i wykonania umowy przewozu, realizacji obowiązków oraz uprawnień Użytkownika/Podróżnego lub Administratora związanych z zawartą umową przewozu, wystawienia elektronicznej faktury a także kontroli ważności biletu - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - b) realizacji ciężących na Administratorze obowiązków, wynikających przede wszystkim z przepisów prawa przewozowego, podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), przez okres przewidziany tymi przepisami prawa;
 - c) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – § 5b Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego;
 - d) prowadzenia marketingu produktów i usług własnych – dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO., przy czym zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane Użytkowników i Podróżnych będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną;

4. Zgodnie z obowiązującym prawem dane Użytkowników i Podróżnych będą przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie KW, podmiotom świadczącym usługi hostingowe, usługi utrzymania i prowadzenia Aplikacji Mobilnej KW apka, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, tj. organom publicznym na podstawie przepisów prawa dla celów związanych z prowadzonymi postępowaniami (karnymi, cywilnymi, administracyjnymi), a także dla celów obrony własnych interesów, np. w celu dochodzenia roszczeń przez KW, podmiotom świadczącym usługi pocztowe celem wysyłki korespondencji do Użytkownika/Podróżnego.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Dane osobowe Użytkowników lub Podróżnych nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
7. W stosunku do danych osobowych Użytkownika lub Podróżnego nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Użytkownik lub Podróżny posiada prawo dostępu:
 - a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.;
 - b) cofnięcia wyrażonej zgody (w tym zgody na otrzymywanie materiałów marketingowych) w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań, jakich dokonano przed jej wycofaniem na jej podstawie;
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik lub Podróżny uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych przez Użytkownika lub Podróżnego jest dobrowolne, ale niezbędne dla celu realizacji powyższych celów.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy określone w:
 - a) Ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 8, z późn.zm.)
 - b) Taryfie przewozowej (TP-KW),
 - c) Regulaminie przewozu,
 - d) rozporządzeniu (WE) Nr 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów,
 - e) Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.),
 - f) Uchwały Sejmiku Województwa Wielkopolskiego Nr XLV/1041/18 z dnia 23 kwietnia 2018 r. w sprawie określenia sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, w wojewódzkich przewozach pasażerskich wykonywanych w ramach publicznego transportu zbiorowego w transporcie kolejowym na obszarze województwa wielkopolskiego, dla których Organizatorem jest Województwo Wielkopolskie.),

- g) Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. 2006 nr 38 poz. 266).
2. W przypadku zastrzeżeń do zakupionej przez Internet usługi Użytkownik może złożyć reklamację przy pomocy europejskiej platformy ODR pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

Platforma ODR to nowe narzędzie stworzone przez Komisję Europejską, wspierające dotychczasowe systemy obsługi klienta i ułatwiające niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.