

Polityka prywatności aplikacji „KW APKA”

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji KW APKA przez Koleje Wielkopolskie sp. z o.o.

I. Definicje

Administrator, Koleje Wielkopolskie - oznacza, Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-897), przy ul. Składowej 5, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla miasta Poznań w Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349125, NIP 778 146 97 34, REGON 301362581, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Aplikacja - oznacza program komputerowy stworzony i aktualizowany przez Administratora, działający na urządzeniu mobilnym.

Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji.

Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem korzystania z Aplikacji Mobilnej KW APKA i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną.

II. Informacja o danych zbieranych automatycznie

1. Administrator nie zbiera bez zgody Użytkownika danych osobowych, a wyłącznie dane nie posiadające takiego przymiotu, w szczególności adres IP, typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, dane demograficzne i dane dotyczące użytkownika Aplikacji. Zbieranie danych opisanych w zdaniu poprzednim odbywa się automatycznie za pośrednictwem:
 - a) narzędzia analitycznego Google Analytics [administratorem danych jest firma Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii. Polityka prywatności firmy Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>]
 - b) narzędzia administratora do obsługi weryfikacji poprawności działania aplikacji (zakres: adres IP). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat.
2. Dane zbierane automatycznie nie umożliwiają jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
3. Dane zbierane automatycznie mogą służyć Administratorowi do poprawy jakości świadczonych usług, w szczególności w przypadku wystąpienia błędu Aplikacji. W sytuacji opisanej powyżej, dane zbierane automatycznie będą dotyczyły błędu Aplikacji, w tym stanu urządzenia mobilnego Użytkownika w chwili wystąpienia błędu, identyfikacji urządzenia mobilnego Użytkownika.
4. Nie ma możliwości zmiany bądź usunięcia danych zbieranych automatycznie. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat.

III. Dane zbierane w celu komunikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika za pośrednictwem innych form kontaktu

1. Kontakt za pośrednictwem innych form kontaktu (ogólnych adresów email Administratora, ogólne numery telefonów) dostępnych na stronie www.koleje-wielkopolskie.com.pl/kontakt/ jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Koleje Wielkopolskie w celu związanym z uzyskaniem kontaktu.
2. Zgodnie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, Koleje Wielkopolskie informują, że:
 - a) Administratorem danych osobowych Użytkownika jest spółka Koleje Wielkopolskie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań,
 - b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Adres e-mail: iod@koleje-wielkopolskie.com.pl
 - c) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tzn. wyrażona przez Użytkownika zgoda;
 - d) dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej;
 - e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego), jak również organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
 - f) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa do momentu ich archiwizacji;
 - g) Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - h) Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie jego zgody nie działa wstecz, tzn. nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego Spółka dokona przed cofnięciem zgody;
 - i) podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe wystanie informacji oraz otrzymanie informacji zwrotnej na zadanie pytanie;
 - j) Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

- k) Koleje Wielkopolskie nie będą przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych przez Użytkownika danych osobowych.
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, bezprawnym przetwarzaniem czy modyfikacją. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania tych danych w poufności.

IV. Zmiany

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności. Jeżeli Użytkownik nie będzie zgadzał się z wprowadzonymi zmianami, to zobowiązany będzie trwale usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.