

Zmiana nr 19 do Taryfy przewozowej (KW-TP)
(obowiązuje od 1 lutego 2022 roku)

W Taryfie Przewozowej Spółki Koleje Wielkopolskie (KW-TP) obowiązującej od dnia 1 października 2015 roku, wprowadza się następujące zmiany:

1. DZIAŁ II POSTANOWIENIA TARYFOWE

I. Rozdział 4. „Przejazdy na podstawie biletów okresowych i sieciowych” § 40b.
„Wspólny Bilet Samorządowy” ust. 3. „Warunki stosowania” otrzymuje nowe brzmienie:

„3. Warunki stosowania

- 1) „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
 - a) komercyjnych KM – *Słoneczny*,
 - b) ŁKA – ŁKA Sprinter,
 - c) komercyjnych Arriva,
 - d) „KD-Specjal” i „Pociąg do Kultury”,
 - e) KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
 - f) komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
- 2) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
- 3) na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KW, KD, ŁKA, KMŁ, Arriva podróżny nie ma obowiązku zamieszczania numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość;
- 4) do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
- 5) „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
 - a) z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:
 - w kasach biletowych,
 - w biletomatach,
 - przez internet,
 - w „punktach na mieście”,
 - b) w dniu wyjazdu:
 - w pociągu (nie dotyczy WKD, ŁKA, KM i KW),
 - za pośrednictwem aplikacji mobilnych, na zasadach określonych w Regulaminach Użytkowania systemu SkyCash i mPay, dostępnych na stronie www.skycash.com i www.mpay.pl,



Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 19757

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 27.738.500,00 zł.



- za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl, zgodnie z Załącznikiem do warunków taryfowych oferty;
- 6) bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
- 7) foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 8) za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklezione), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
- 9) przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych (na przewóz pociągami KD: rowerem, hulajnogą, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży)."

II. Rozdział 4. „Przejazdy na podstawie biletów okresowych i sieciowych” § 40b.

„Wspólny Bilet Samorządowy” ust. 4. „Opłaty” pkt. 1) otrzymuje nowe brzmienie:

„1) cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 49,00 zł brutto (netto 45,37 zł, PTU 3,63 zł);”

III. Rozdział 4. „Przejazdy na podstawie biletów okresowych i sieciowych” § 40b.

„Wspólny Bilet Samorządowy” ust. 4. „Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet” otrzymuje nowe brzmienie:

„5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

- 1) zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
- 2) zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację mobilną:
 - a) SkyCash i mPay – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminach SkyCash i mPay, dostępnych odpowiednio na stronie www.skycash.com i www.mpay.pl,
 - b) iMKA – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;
- 2) zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;
- 3) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;





- 4) w przypadku zwrotu biletu w kasach KM, WKD lub KŚ podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie nr dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.”



Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań
tel. +48 61 27 92 700
fax. +48 61 27 92 709
infolinia: 19757

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 27.738.500,00 zł.