

Terminy ważności Biletów Jednorazowych Internetowych oraz zasady zwrotu Biletu Internetowego

1. Wskazujemy, że zgodnie z informacją zamieszczoną na bilecie „Bilet jest ważny również w innych pociągach przewoźnika zgodnie ze wskazaną relacją, rodzajem pociągu, klasą i okresem ważności. Rozkład jazdy ma charakter czysto informacyjny.”

2. Bilet jednorazowy internetowy KW jest ważny w oznaczonym na nim czasie:

- na odległość do 50 km – przez 3 godziny licząc od daty i godziny wybranej przez Podróżnego,
- na odległość od 51 km do 100 km – przez 6 godzin licząc od daty i godziny wybranej przez Podróżnego,
- na odległość 101 km i więcej – przez 12 godzin licząc od daty i godziny wybranej przez Podróżnego.

3. Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży (BILKOM-KW) biletów ważnych na przejazd pociągami Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. obsługiwanego przez PKP Informatyka sp. z o.o., informuje o możliwości dokonania rezygnacji za pośrednictwem systemu BILKOM-KW (zwrot biletu lub wymiana) z biletu, który został zakupiony drogą internetową:

- jednorazowego w § 8, ust. 1 pkt.1 - najpóźniej na 15 minut przed planowanym odjazdem pociągu;
- okresowego w § 8, ust. 1 pkt.1 - najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności.

Spółka informuje, iż zgodnie z Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży (np. punkt kasowy lub informacyjny na stacji kolejowej, pracownik drużyny konduktorskiej z opóźnionego pociągu). Warunkiem zwrotu należności za niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu o niewykorzystaniu. Poświadczenia takie są dokonywane przez pracowników kas biletowych, punktów informacyjnych lub pracowników drużyn konduktorskich. O powyższym informują podróżnych zapisy Regulaminu Internetowego Systemu Sprzedaży BILKOM-KW biletów na przejazd pociągami Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. obsługiwanego przez PKP Informatyka Sp. z o.o., § 8, ust. 2 – 4.