

Informacje dla osób z niepełnosprawnością

Dodano: 30 lipca, 2020

Podczas codziennej działalności przewozowej i codziennych relacji z osobami z niepełnosprawnościami i osobami o ograniczonej sprawności ruchowej, do których należą osoby, które mają trudności w korzystaniu z pociągów i związanej z nimi infrastruktury, jak:

- osoby na wózkach inwalidzkich;
- osoby cierpiące na upośledzenie kończyn;
- osoby mające trudności z chodzeniem;
- osoby z dziećmi;
- osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem;
- osoby starsze;
- osoby niskiego wzrostu (w tym dzieci).
- kobiety w ciąży;
- osoby niedowidzące;
- osoby niewidzące;
- osoby niedosłyszające;
- osoby głuche;
- osoby z upośledzeniem w zakresie komunikacji (to znaczy osoby, które mają problemy z komunikowaniem się lub rozumieniem języka pisanego albo mówionego, w tym osoby z zagranicy, które nie znają języka miejscowego, osoby cierpiące na trudności w komunikacji, osoby z upośledzeniem funkcji czuciowych, upośledzeniem psychicznym lub intelektualnym).

Poznajemy potrzeby i oczekiwania naszych pasażerów.

Proponujemy informacje w zakresie zaplanowania przejazdu oraz podczas samego przejazdu, edukację tzn. zapoznanie w zakresie bezpiecznego korzystania z dworca oraz pojazdu Spółki Koleje Wielkopolskie. Odpowiemy na pytania w zakresie ofert

przejazdowych, zniżek, dostępnego taboru, dostępności strony internetowej, przejazdu indywidualnego lub grupowego, możliwości udzielenia pomocy przed, w trakcie, oraz po dotarciu na stację końcową. Wyjaśnimy i odpowiemy na pytania z zakresu pomocy realizowanej przez Koleje Wielkopolskie (wsiadanie do/wysiadanie z pojazdu, pomoc na pokładzie pojazdu). Wyjaśnimy również zakres pomocy realizowanej przez pracowników dworca kolejowego/stacji (pomoc w przemieszczaniu się po terenie dworca i peronów świadczona – w zależności od stacji – przez zarządców infrastruktury kolejowej takich jak PKP Polskie Linie Kolejowe lub PKP S.A.

Szczegóły o możliwościach złożenia zgłoszenia przejazdu znajdują się w zakładce **Zgłoszenie przejazdu osoby z niepełnosprawnością**

Poinformujemy również o ofertach kulturalnych, w których Koleje Wielkopolskie uczestniczą i na które podróżnych zapraszają.

Koleje Wielkopolskie starają się podejmować czynności, które mogą w pewnym stopniu usprawnić podróżowanie (nowoczesny tabor, szybkość przejazdu, konkurencyjna cena, miła i fachowa obsługa).

Pętle indukcyjne do aparatów słuchowych posiadamy na wyposażeniu najnowszych pojazdów typu 48WE i 48WEb.

W niektórych z naszych pojazdów znajdują się oznaczenia informacyjne o miejscach użyteczności publicznej (np. oznaczenia w toalecie, oznaczenia przycisku alarmowego SOS) w języku Braille'a (48WE i EN 57 AL).

Pamiętajcie, że w pociągach Kolei Wielkopolskich 10 % wszystkich miejsc siedzących to siedzenia uprzywilejowane.

Ich ilość, lokalizację, odległości między fotelami określa Rozporządzenie komisji (UE) NR 1300/2014 – TSI PRM. Oznaczone są one niebieskim piktogramem:



Miejsca te dedykowane są kobietom w ciąży, osobom starszym, osobom bez względu na wiek podróżującym przy wsparciu laski / kuli lub chodzika.

Każdy inny Pasażer ma prawo zająć wskazane miejsce do czasu kiedy pojawi się kobieta w ciąży, osoba starsza, osoba bez względu na wiek podróżująca przy wsparciu laski/ kuli lub chodzika.

Trafiliście na mniej życzliwego Pasażera, który nie chce ustąpić Wam dedykowanego miejsca, poproś o pomoc Pracownika drużyny konduktorskiej. Kobiety w widocznej ciąży a także w początkowym okresie ciąży (po okazaniu zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego ww. stan) pracownikowi drużyny konduktorskiej) mają również prawo do zajęcia ww. miejsca dedykowanego osobom o ograniczonej możliwości poruszania się.

Masz dodatkowe pytanie? Napisz e-maila na adres: **bezbarier@koleje-wielkopolskie.com.pl**