

REGULAMIN PRZEWOZU AUTOBUSOWĄ KOMUNIKACJĄ ZASTĘPCZĄ

NA TRASIE

KONIN – WRZEŚNIA – KONIN

ORAZ

KONIN – POZNAŃ - KONIN

Spis treści

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
§2 PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO PRZY PRZEJAZDACH AUTOBUSOWĄ KOMUNIKACJĄ ZASTĘPCZĄ NA TRASIE KONIN – POZNAŃ – KONIN (PRZEJAZD BEZPOŚREDNI BEZ ZATRZYMYWANIA SIĘ NA PRZYSTANKACH/STACJACH POŚREDNICH)	3
§3 PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO PRZY PRZEJAZDACH AUTOBUSOWĄ KOMUNIKACJĄ ZASTĘPCZĄ NA TRASIE KONIN – WRZEŚNIA – KONIN	3
§4 PRZEWÓZ ZABRANYCH ZE SOBĄ DO PRZEWOZU RZECZY I ZWIERZĄT	5
§5 ZASADY PORZĄDKOWE	6
§6 ODPRAWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	6
§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	6
§8 REKLAMACJE I SKARGI	6

Regulamin określa warunki odprawy oraz przewozu osób, bagażu i zwierząt w przewozach realizowanych na trasie Konin – Września – Konin oraz Konin – Poznań – Konin, w pojazdach Autobusowej Komunikacji Zastępczej.

§1 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach autobusowych po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Autobusy komunikacji zastępczej posiadają oznaczenia na czołowych tablicach elektronicznych oraz dodatkowo boczne tablice relacyjne ze wskazaniem kierunku jazdy, Przystanku/Stacji docelowej.
3. Pasażerowie zobowiązani są wejść do pojazdu przednimi drzwiami oznaczonymi napisem „WEJŚCIE”, wysiadać natomiast mogą wszystkimi drzwiami w pojeździe za wyjątkiem pierwszych znajdujących się od strony kierowcy autobusu. Nie dotyczy osób niepełnosprawnych, wsiadających do pojazdu z wózkiem dziecięcym lub inwalidzkim oraz innych uzasadnionych przypadków.
4. W przypadku posiadania dużego bagażu ręcznego, Podróżny powinien zgłosić się do kierowcy na przystanku początkowym z takim wyprzedzeniem, uwzględniającym czas na dokonanie niezbędnych czynności, np. wniesienie i zabezpieczenie bagażu w schowku pojazdu, aby umożliwić planowe (zgodne z rozkładem jazdy) uruchomienie pojazdu.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego celu uchwytów lub poręczy.
6. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
7. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.
8. Autobusy realizujące przewóz w ramach Autobusowej Komunikacji Zastępczej nie są wyposażone w Mobilne automaty biletowe.
9. Podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz przed rozpoczęciem przejazdu w jednym z dostępnych kanałów sprzedaży biletów:
 - 1) w kasach biletowych Przewoźnika oraz w wybranych kasach innych przewoźników,
 - 2) w Stacjonarnych Automatach Biletowych,
 - 3) Internet za pośrednictwem systemu IKW,
 - 4) przez telefon komórkowy za pośrednictwem systemu SkyCash.
10. Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do Stacji kolejowych (na dotychczasowych zasadach).
11. Przewoźnik zastrzega sobie prawo kontroli, ważnych biletów na przejazd/przewóz po zakończeniu przewozu, tj. w chwili wyjścia podróżnego z Autobusu Komunikacji Zastępczej.

W sytuacji ujawnienia podróżnego nie posiadającego ważnego biletu, pobierana będzie opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa wynikająca z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. w sprawie sposobu ustalenia opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabieranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005r., Nr 14, poz.117).

W przypadku braku możliwości ustalenia Przystanku/Stacji rozpoczęcia przejazdu podróżnego, opłatę taryfową za przejazd ustala się od Przystanku/Stacji początkowej kursu Autobusu Komunikacji Zastępczej.

**§2 Prawa i obowiązki podróżnego
przy przejazdach Autobusową Komunikacją Zastępczą na trasie
Konin – Poznań – Konin**

(przejazd bezpośredni bez zatrzymywania się na Przystankach/Stacjach pośrednich)

1. Przejazd w relacji Konin – Poznań – Konin odbywa się autostradą A2 bez zatrzymywania się na przystankach pośrednich, wyłącznie na podstawie ważnego biletu na przejazd.
2. Odjazd/przyjazd Autobusu Komunikacji Zastępczej nastąpi z przystanków znajdujących się w następujących lokalizacjach:
 - 1) Konin – wyznaczony w pobliżu stacji kolejowej:
 - a) przystanek dla autobusów odjeżdżających w kierunku Poznania,
 - b) przystanek dla autobusów przyjeżdżających z Poznania,
 - 2) Poznań Gł. – zatoka przy Dworcu Letnim przy ulicy Dworcowej.
3. Pasażerowie posiadający ważne, nabyte wcześniej bilety, powinni okazywać pracownikowi obsługi bez dodatkowego wezwania niezwłocznie przed wejściem do autobusu. W przypadku posiadania biletu ulgowego należy dodatkowo okazać dokument uprawniający do korzystania z ulgi.
4. Wejście do autobusu na stacji Poznań Główny oraz na stacji Konin bez ważnego biletu na przejazd/przewóz jest niedozwolone.
5. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd może nabyć go u pracownika obsługi, bezpośrednio przed wejściem do autobusu na stacji Poznań Główny oraz na stacji Konin
6. Za wydanie biletu na przejazd/przewóz bezpośrednio przed wejściem do autobusu na stacji Poznań Główny oraz stacji Konin pobierana jest opłata dodatkowa zgodnie z Taryfą przewozową KW-TP, Dział I, Rozdział 5, Tabela nr 39.
7. Opłaty dodatkowej za wydanie biletu nie pobiera się od osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej a ponadto od osób:
 - 1) rozpoczynających Przejazd od Przystanku/Stacji w czasie, gdy Kasa biletowa jest nieczynna, nie ma Kasy biletowej lub nie sprzedaje się w Kasie biletowej Biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego Automatu biletowego),
 - 2) z ważnym Biletem, które zgłoszą zamiar zmiany Umowy przewozu, w zakresie zmiany terminu wyjazdu,
 - 3) posiadających:
 - a) wydane przez Kasę biletową Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego Biletu,
 - b) Bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika”, wystawiony w pociągu (bez opłaty za jego wydanie) w sytuacji, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut,
 - c) Bilet z niższym wymiarem ulgi niż ulga tej osobie przysługująca,
 - 4) które poproszą o wydanie Biletu z ulgą 100%.
8. Pracownik obsługi dokonujący sprzedaży biletu przyjmuje należności wyłącznie w formie gotówkowej PLN.
- 9.

**§3 Prawa i obowiązki podróżnego
przy przejazdach Autobusową Komunikacją Zastępczą na trasie
Konin – Września – Konin**

1. Przejazd w relacji Konin – Września – Konin odbywa się drogą krajową nr 92 oraz drogami gminnymi, wyłącznie na podstawie ważnego biletu na przejazd.
2. Autobus Komunikacji Zastępczej będzie zatrzymywał się na następujących przystankach:

**REGULAMIN PRZEWOZU AUTOBUSOWĄ KOMUNIKACJĄ ZASTĘPCZĄ
NA TRASIE KONIN – WRZEŚNIA – KONIN ORAZ KONIN – POZNAŃ - KONIN**

- 1) **Konin** wyznaczony w pobliżu stacji kolejowej:
 - przystanek dla autobusów odjeżdżających w kierunku Wrześni,
 - przystanek dla autobusów przyjeżdżających z kierunku Wrześni,
- 2) **Konin Zachód** ul. Spółdzielców za Rolną, przystanek komunikacji autobusowej,
- 3) **Kawnice** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 4) **Golina 1** tymczasowy przystanek autobusowy w miejscowości Golina przy ul. Wolności,
- 5) **Golina 2** dotychczasowy przystanek autobusowy w miejscowości Golina przy ul. Poniatowskiego,
- 6) **Cienin Zaborny Parcele** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 7) **Słupca** tymczasowy przystanek autobusowy na placu postojowym przy stacji kolejowej,
- 8) **Strzałkowo 1** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 9) **Strzałkowo 2** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 10) **Wólka – Staw** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 11) **Otoczna Węgierki** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 12) **Gutowo Wielkie** dotychczasowy przystanek autobusowy przy drodze krajowej nr 92,
- 13) **Września (dworzec PKP)** plac przy stacji kolejowej gdzie wyznaczono:
 - przystanek dla autobusów odjeżdżających w kierunku Konina,
 - przystanek dla autobusów przyjeżdżających z kierunku Konina.

3. Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do Stacji kolejowej odpowiednio:

I.p.	Przystanek/Stacja Autobusowej Komunikacji Zastępczej	Bilet należy nabyć do Stacji kolejowej
1	Konin (Dworzec PKP)	Konin
2	Konin Zachód (ul. Spółdzielców za Rolną, przystanek komunikacji autobusowej)	Konin Zachód
3	Kawnice (DK92 – przy kościele)*	Kawnice
4	Golina 1 (ul. Wolności)	Spławie
5	Golina 2 (ul. Poniatowskiego)	Spławie
6	Cienin Zaborny Parcele (DK92)*	Cienin Kościelny
7	Słupca (Dworzec PKP)	Słupca
8	Strzałkowo 1 (DK92)*	Strzałkowo
9	Strzałkowo 2 (DK92)*	Strzałkowo
10	Wólka – Staw (DK92)*	Wólka
11	Otoczna – Węgierki (DK92)*	Otoczna
12	Gutowo Wielkie (DK92)*	Gutowo Wielkopolskie
13	Września (Dworzec PKP)	Września
*DK92 – Droga Krajowa nr 92		

4. Pasażerowie posiadający ważne, nabyte wcześniej bilety, zobowiązani są bez dodatkowego wezwania niezwłocznie przy wejściu do autobusu (pierwszymi drzwiami) okazywać je kierowcy. W przypadku posiadania biletu ulgowego należy dodatkowo okazać dokument uprawniający do korzystania z ulgi.
5. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do autobusu zgłosić kierowcy brak ważnego biletu na przejazd. Kierowca autobusu w tej sytuacji zobowiązany jest wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu”, ze wskazaniem nazwy Przystanku/Stacji wejścia podróżnego do pojazdu.
6. Odprawy podróżnego dokonuje się w trakcie kontroli biletów w pojeździe z tym, że za wydanie biletu na przejazd/przewóz od Przystanku/Stacji, na których są czynne kasy biletowe (tj.: Września, Słupca, Strzałkowo, Konin) pobierana jest opłata dodatkowa zgodnie z Taryfą przewozową KW-TP, Dział I, Rozdział 5, Tabela nr 39.
7. Opłaty dodatkowej za wydanie biletu nie pobiera się od osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej a ponadto od osób: rozpoczynających Przejazd od Przystanku/Stacji w czasie, gdy Kasa biletowa jest nieczynna, nie ma Kasy biletowej lub nie sprzedaje się w Kasie biletowej Biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego Automatu biletowego),
 - 1) z ważnym Biletem, które zgłoszą zamiar zmiany Umowy przewozu, w zakresie:
 - a) zmiany terminu,
 - b) Przystanku/Stacji przeznaczenia – najpóźniej na ostatnim Przystanku/Stacji zatrzymania autobusu poprzedzającego Przystanek/Stację przeznaczenia wskazaną na Bilecie,
 - c) drogi przewozu – najpóźniej na Przystanku/Stacji, od której ma nastąpić zmiana,
 - 2) posiadających:
 - a) wydane przez Kasę biletową Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego Biletu,
 - b) Bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika”, wystawiony w pociągu (bez opłaty za jego wydanie) w sytuacji, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut,
 - c) Bilet z niższym wymiarem ulgi niż ulga tej osobie przysługująca,
 - 3) które poproszą o wydanie Biletu z ulgą 100%.
8. Pracownik obsługi dokonujący sprzedaży biletu przyjmuje należności wyłącznie w formie gotówkowej PLN.
9. Jeżeli podróżny nie posiada gotówki na uregulowanie należności lub gdy odmawia uregulowania należności w pojeździe, pracownik obsługi wystawi wezwanie wraz z opłatą dodatkową wynikającą z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. z 2005r. Nr 14, poz. 117), zwany dalej rozporządzeniem MI z dnia 20.01.2005 r.
10. W sytuacji ujawnienia osoby nie posiadającej „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego Biletu na przejazd”, osoba ta jest traktowana jak podróżny bez ważnego biletu. Przy ustaleniu należności pobiera się opłatę taryfową za przejazd/przewóz oraz opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005r., (Dz.U. z 2005r. Nr 14, poz. 117).

§4 Przewóz zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt

1. Wewnątrz autobusu mogą być przewożone łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż ręczny, które:
 - a) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce, nad zajmowanym fotelem lub pod nim,
 - d) są czyste i przystosowane do przewozu wewnątrz pojazdu.

2. W autobusach komunikacji zastępczej nie ma możliwości przewozu rowerów.
3. Zabrania się przewozu zwierząt z wyjątkiem psów przewodników.
4. Dopuszcza się przewóz zwierząt domowych – zwierzęta domowe powinny być umieszczone w odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach itp.), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom i mieniu. Za przewóz psów umieszczonych w odpowiednim opakowaniu, przewożonych z zachowaniem postanowień Taryfy przewozowej KW-TP nie pobiera się żadnych opłat

§5 Zasady porządkowe

1. Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie i określonych w Regulaminie Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.
2. Osoba upoważniona do odprawy oraz kontroli dokumentów przewozu może odmówić wejścia do autobusu oraz sprzedaży biletu osobom nietrzeźwym, mogącym zabrudzić innych pasażerów, osobom agresywnym oraz osobom potencjalnie uciążliwym dla innych pasażerów.

§6 Odprawa osób niepełnosprawnych

Odprawa osób niepełnosprawnych oraz wsparcie udzielane Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej podczas przejazdu w pojazdach Autobusowej Komunikacji Zastępczej odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego.

§7 Postanowienia końcowe

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od nas niezależnych, takich jak:
 - a) wypadki powodujące opóźnienia na trasie autobusu,
 - b) wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
 - c) zastosowanie się do żądań policji, Inspekcji Transportu Drogowego,
 - d) śmierć lub wypadek na drodze,
 - e) akty wandalizmu i terroru,
 - f) zamknięcia drogi, objazdu, wyjątkowe natężenie ruchu,
 - g) awaria pojazdu,
 - h) inne okoliczności niezależne od przewoźnika.

§8 Reklamacje i Skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług są przyjmowane przez Przewoźnika, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w przepisach Ustawy Prawo Przewozowe, Rozporządzeniu MTiB z dnia 24.02. 2006r. oraz Rozporządzeniu (WE) 1371/2007.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, Rzeczy i Zwierząt domowych, w tym również związane z wystawieniem Wezwania oraz skargi dotyczące nieprzestrzegania praw pasażerów wynikających z Rozporządzenia(WE) Nr 1371/2007 lub jakości usług świadczonych przez Przewoźnika, składa się pisemnie na adres Przewoźnika lub elektronicznie na adres mailowy Przewoźnika, lub osobiście w punktach odprawy (Kasie biletowej).

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy Przewozowej (KW-TP), Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.