

KW-WWHk-072-023/2017

**Stanowisko Spółki Koleje Wielkopolskie
w kwestii zaprezentowanego w mediach zdarzenia
z dnia 04.10.2017 w pociągu 77628**

Po weryfikacji zapisów monitoringu jednoznacznie stwierdzamy, że rzeczywiste wydarzenia mające miejsce w pociągu nr 77628 znacznie odbiegają od sytuacji przedstawionej w mediach.

Zabezpieczone nagranie jest potwierdzeniem, że nasz pracownik nie podjął działań, które spowodowałyby „usunięcie” chłopca z pociągu.

Zapisy z kamer zewnętrznych i wewnętrznych pojazdu SA 132 - 012 przedstawiają następujący przebieg zdarzeń:

1. Chłopiec wsiada do pociągu o godzinie 8.26 na stacji Skoki razem z innym podróżnym i siada na jednym z foteli w przedziale pasażerskim.
2. Kierownik pociągu realizując kontrolę biletów i dokumentów uprawniających do ewentualnych ulg przejazdowych podchodzi o godzinie 8:27.55 do podróżującego chłopca
3. O godzinie 8:28.05 kierownik pociągu kończy kontrolę biletów oraz dokumentu uprawniającego do ulgi i już do końca podróży nie nawiązuje kontaktu z chłopcem.
4. Chłopiec wysiada na stacji Roszkowo Wągrowieckie o godzinie 8:30.28.
5. Kierownik pociągu podczas wysiadania chłopca z pociągu na w/w stacji znajdował się w innej części pojazdu.

Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające w stosunku do naszego pracownika także nie potwierdziło postawionych przez chłopca oraz media zarzutów. Kierownik pociągu jedynie wskazał uczniowi na konieczność posiadania aktualnego dokumentu uprawniającego do ulg zgodnego z obowiązującymi przepisami.

Wyżej wspomniany kierownik pociągu, to pracownik z 30-letnim doświadczeniem zawodowym - powierzone zadania wykonuje prawidłowo i dotychczas nie zanotowaliśmy nieprawidłowości w wypełnianych obowiązkach.

Jednocześnie podkreślamy, że Spółka realizuje cykliczne procesy szkoleniowe w obszarze - współpraca z klientem. Niejednokrotnie notujemy wysokie oceny tych działań i profesjonalizm naszych pracowników w przeprowadzanych ankietach i badaniach w których uczestniczą podróżujący pociągami Spółki Koleje Wielkopolskie.

Zwracamy uwagę, że pracownicy zespołu drużyn konduktorskich znają zasady postępowania w przypadku nie posiadania przez uczniów aktualnych dokumentów uprawniających do ulg przejazdowych i są odmienne aniżeli zaprezentowano to w mediach – co potwierdza nagranie monitoringu z omawianego zdarzenia.

CZŁONEK ZARZĄDU


Marek Nitkowski

(2)

PREZES ZARZĄDU


Włodzimierz Wilkanowicz