

## Termin ważności oraz zasady zwrotu Biletu Internetowego

1. Wskazujemy, że zgodnie z informacją zamieszczoną na bilecie „Bilet jest ważny również w innych pociągach przewoźnika zgodnie ze wskazaną relacją, rodzajem pociągu, klasą i okresem ważności. Rozkład jazdy ma charakter czysto informacyjny.” Co oznacza, że bilet jest ważny jeden dzień i bilet może zostać wykorzystany podczas przejazdu każdym kolejnym połączeniem w dniu jego ważności.
2. Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży (IKW) biletów na przejazd pociągami Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. obsługiwanego przez IT-Trans Sp. z o.o., w § 7, ust. 7 pkt.1 i Ust. 8 informuje o konieczności dokonanie rezygnacji z biletu, który został zakupiony drogą internetową najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności tego biletu. Należy tego dokonać za pośrednictwem systemu IKW (zwrotu biletu lub wymiany), z zastrzeżeniem Ust. 12.

Spółka informuje, iż zgodnie z *Regulaminem Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego* podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży (np. punkt kasowy lub informacyjny na stacji kolejowej, pracownik drużyny konduktorskiej z opóźnionego pociągu). Warunkiem zwrotu należności za niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu o niewykorzystaniu. Poświadczenia takie są dokonywane przez pracowników kas biletowych, punktów informacyjnych lub pracowników drużyn konduktorskich.

O powyższym informują podróżnych zapisy *Regulaminu Internetowego Systemu Sprzedaży (IKW) biletów na przejazd pociągami Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. obsługiwanego przez IT-Trans Sp. z o.o., § 7, ust. 7 pkt.1 i ust.15.* podając, że sprawy nieuregulowane zasadami (IKW) znajdują odniesienie w ww. *Regulaminie.*