

REGULAMIN KOLEJOWYCH PRZEWOZÓW PASAŻERSKICH SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

§ 7. Wsparcie udzielane Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

1. Osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej Przewoźnik stara się zapewnić możliwość swobodnego podróżowania swoimi pociągami. Personel Przewoźnika jest zobowiązany do podejmowania wszelkich racjonalnych starań, aby umożliwić Osobie niepełnosprawnej i osobie o ograniczonej sprawności ruchowej dostęp do swoich usług w przypadku, gdy poziom niepełnosprawności ruchowej utrudnia tej osobie samodzielne i bezpieczne korzystanie z nich.
2. Informacje o dostępności, udogodnieniach i warunkach dostępu do pociągów Przewoźnika można uzyskać, a zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej można dokonać, wysyłając zapytanie/ zgłoszenie na adresy e-mail lub dzwoniąc pod numery telefonów Przewoźnika wskazanych na stronie internetowej Przewoźnika oraz w Punktach odprawy.
3. Przewoźnik zapewnia nieodpłatnie pomoc Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej podczas wsiadania do pociągu, wysiadania z pociągu oraz przebywania w pociągu, pod warunkiem powiadomienia o potrzebie udzielenia takiej pomocy danej osobie przynajmniej na 48 godzin przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej Stacji. Jeżeli Przejazd Osoby niepełnosprawnej i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej będzie realizowany na podstawie Biletu na Przejazd:
 - a) jednorazowy więcej niż jednym pociągiem,
 - b) na wielokrotne Przejazdy,wystarczy jedno powiadomienie, pod warunkiem przekazania wystarczającej informacji na temat terminu kolejnych Przejazdów.
4. Zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) datę i godzinę Przejazdu,
 - 2) relację Przejazdu,
 - 3) imię i nazwisko oraz nr telefonu podróznego, który będzie odbywać Przejazd lub nr telefonu osoby zgłaszającej, jeżeli zgłoszenia nie dokonuje sam zainteresowany,
 - 4) rodzaj niepełnosprawności lub ograniczenia sprawności ruchowej podróznego, który będzie odbywać Przejazd,
 - 5) czy podrózny korzysta z wózka inwalidzkiego, (jeśli tak, czy jest to wózek z napędem, czy bez) lub innego sprzętu ortopedycznego, ułatwiających poruszanie się (chodzik, kule itp.),
 - 6) inne istotne okoliczności dotyczące zgłaszanego Przejazdu (np. czy podrózny będzie odbywać Przejazd z bagażem ręcznym, psem, Psem asystującym albo rowerem).Osoba, która dokona zgłoszenia jest niezwłocznie informowana o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podrózny powinien się stawić (nie wcześniej niż 60 minut i nie później niż 30 minut przed określoną w rozkładzie jazdy godziną odjazdu).
5. Jeżeli zgłoszenie zostanie dokonane po upływie terminu określonego w ust. 3 lub bezpośrednio przed odjazdem pociągu (np. w Kasie biletowej albo do obsługi danego pociągu), a także jeżeli Przewoźnik nie ma możliwości wyznaczenia w pociągu personelu do pomocy Osobie niepełnosprawnej i osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, podejmowane są wszelkie racjonalne starania, aby zapewniona została niezbędna i możliwa do udzielenia pomoc w taki sposób, by Osoba niepełnosprawna i osoba o ograniczonej sprawności ruchowej mogła odbyć Przejazd pociągiem.
6. Na Stacjach, na których nie ma personelu, wywiesza się łatwo dostępną informację, dotyczącą najbliższej Stacji, na której obecny jest personel oraz bezpośrednio dostępna pomoc dla Osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.