

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Kolejach Wielkopolskich

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://www.skycash.com/pl/czym-jest-skycash/kolumna-a/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Słownik:

- 1) użytkownik – zawierający umowę przewozu poprzez zakup Biletu Telefonicznego;
- 2) Koleje Wielkopolskie – Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Składowa 5
- 3) SkyCash – podmiot odpowiedzialny za nadzorowanie zakupu biletów Kolei Wielkopolskich za pośrednictwem telefonu komórkowego oraz zarządzanie kontem SkyCash;
- 4) Bilet Telefoniczny – bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego;
- 5) Regulamin – niniejszy regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Kolejach Wielkopolskich.

2. Rejestracja:

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik należy wykonać kolejno następujące czynności:

- 1) pobrać i zainstalować aplikację SkyCash na jeden z poniższych sposobów:
 - a) wysyłając pustą wiadomość SMS na numer 510 510 205 i postępując zgodnie z otrzymanymi w odpowiedzi wskazówkami
 - b) za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilną przeglądarkę
 - c) na skutek zaproszenia do systemu przesłanego od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- 2) zarejestrować się w systemie SkyCash podając następujące dane
 - a) imię i nazwisko użytkownika,
 - b) numer swojego telefonu komórkowego,
 - c) adres e-mail,
 - d) kod PIN służący do autoryzacji transakcji SkyCash w tym zakupu Biletu Telefonicznego,

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

3. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu należy zasilić Konto SkyCash środkami pieniężnymi:

- 1) przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski na wskazany w aplikacji lub panelu transakcyjnym indywidualny numer rachunku bankowego
- 2) korzystając z usługi DotPay lub Przelewy 24 dostępnej na www.skycash.com
- 3) rejestrując kartę płatniczą w Centrum Kart SkyCash
- 4) za pośrednictwem Premium SMS

4. Przejazd pociągiem Kolei Wielkopolskich na podstawie zakupionego Biletu Telefonicznego odbywa się zgodnie z zapisami Regulaminu Obsługi Podróżnych, Odprawy oraz Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt – Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. (KW-ROP)

- 1) zarejestrowany użytkownik uzyskuje dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety kolejowe”, może dokonać zapłaty za przejazd Kolejami Wielkopolskimi;
- 2) zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pociągu. Jest to równoznaczne z zakupem biletu w formie papierowej;
- 3) użytkownik może zakupić na przejazd pociągiem Kolei Wielkopolskich tylko bilety jednorazowe;
- 4) parametry biletów:
 - a) trasa pociągu
 - b) typ ulgi (lista wyboru)
 - c) stacja początkowa (lista wyboru)
 - d) stacja docelowa (lista wyboru)
- 5) zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu;
- 6) bilet na przejazd jednorazowy emitowany z telefonu komórkowego powinien zawierać co najmniej:
 - a) fotokod,
 - b) relację przejazdu (nazwę stacji/przystanku wyjazdu i stacji/przystanku przeznaczenia),
 - c) opłatę za przejazd,
 - d) datę i godzinę zakupu biletu,
 - e) numer biletu.
- 7) termin ważności biletu jednorazowego z telefonu komórkowego – rozpoczyna się w chwili zakupu biletu. Po zakupie bilet ważny jest na przejazd najbliższym pociągiem Kolei Wielkopolskich, jadącym do stacji przeznaczenia wybranej przez podróżnego. Jeżeli pociąg nie dojeżdża do stacji przeznaczenia, bilet ważny jest również w najbliższym pociągu zmierzającym do tej stacji;
- 8) Bilet Telefoniczny jest ważny we wszystkich pociągach uruchamianych Kolei Wielkopolskich;
- 9) zakup przez użytkownika Biletu Telefonicznego oznacza zawarcie umowy przewozu z Kolejami Wielkopolskimi;
- 10) użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zawarcie umowy przewozu m.in. wprowadzenie relacji, wybór przysługującej ulgi;

5. Kontrola

- 1) użytkownik podczas kontroli biletów ma obowiązek okazać kontrolującemu Bilet Telefoniczny;
- 2) aby okazać Bilet Telefoniczny do kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Usługi/Bilety kolejowe”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego;
- 3) na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:
 - a) numer biletu wraz z oznaczeniem serii,
 - b) data zakupu biletu.
- 4) kontrola Biletu Telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów.

6. Reklamacja

- 1) podróżny po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu za pośrednictwem telefonu komórkowego, powinien zgłosić reklamację formie pisemnej:

- a) osobiście, albo,
 - b) za pośrednictwem poczty, albo,
 - c) w wyznaczonych przez Koleje Wielkopolskie punktach na wskazanych na stronie internetowej <http://koleje-wielkopolskie.com.pl/>
- 2) w przypadku uznanych przez Koleje Wielkopolskie reklamacji dotyczących Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego konto SkyCash.
 - 3) reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.
 - 4) w przypadku uznanych przez Koleje wielkopolskie reklamacji dotyczących Biletu Telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

7. Czas zakupu Biletu Telefonicznego

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash oraz Koleje Wielkopolskie nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.

8. Sprawy nieuregulowane

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Obsługi Podróżnych, Odprawy oraz Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt – Koleje Wielkopolskie Sp. z o. o. (KW-ROP) oraz Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash.