

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

Wymagania kwalifikacyjne jakie musi spełniać Wykonawca wykonujący usługi w zakresie utrzymania czystości pojazdów kolejowych, dokonywanych na zlecenie spółki „Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”

Niniejszy kwestionariusz jest DOKUMENTEM WEWNĘTRZNYM, a dane w nim zgromadzone będą wykorzystane jedynie do przeprowadzenia oceny Dostawcy z punktu widzenia spółki „Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.”

WYMAGANIA ORGANIZACYJNE I KADROWE, KTÓRE WINIEN SPEŁNIAĆ WYKONAWCA	
L p.	WYMAGANIA
1	Urządzenia niezbędne do utrzymania w czystości pojazdów kolejowych Spółki.
2	Niezbędny zapas środków czystości i higieniczno-sanitarnych o odpowiedniej jakości, będących na wyposażeniu pojazdu kolejowego.
3	Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wyłącznie środków czyszczących biodegradowalnych, oraz dopuszczonych do użytkowania w pojazdach samochodowych.
4	System wewnętrznej kontroli jakości wykonywanych prac.
5	Pracowników o niezbędnych kwalifikacjach posiadający przeszkolenie z przepisów dotyczących: sygnalizacji kolejowej, bezpiecznego poruszania się po torach, zasad prowadzenia pracy na torach, zasad bezpiecznego wykonywania prac na wysokości.
6	Gospodarowanie odpadami (usuwanie i utylizacja śmieci, nieczystości i innych odpadów powstających w trakcie czyszczenia taboru- dostarczenie kopii niezbędnych umów, pozwoleń, itp.).

Wpisanie Dostawcy na listę kwalifikowanych dostawców następuje gdy:

- a) Dostawca spełnia powyższe wymagania,
- b) Przeprowadzony u Dostawcy audyt zakończony został wynikiem pozytywnym.

Dostawca zostanie usunięty z listy kwalifikowanych dostawców gdy:

- a) Odrzucona zostanie przez Dostawcę reklamacja realizacji usług/ dostaw zgłoszona w wyniku negatywnej oceny kontroli w zakresie zgodności z umową oraz bezpieczeństwa kolejowego,
- b) Przeprowadzony u Dostawcy okresowy audyt zakończony został wynikiem negatywnym.

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

Załącznik nr 1

PRZYKŁADOWE CZYNNOSCI I ICH ZAKRES W PROCESIE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI	
Lp.	Postanowienia ogólne
1	Czyszczenie taboru jest procesem polegającym na usunięciu zanieczyszczeń, kurzu, śmieci itp. Powstałych w czasie eksploatacji pojazdu z przestrzeni wewnętrznych i powierzchni zewnętrznych. Proces ten polega na kilkakrotnych zabiegach czyszczących z użyciem różnych przyrządów ręcznych i mechanicznych oraz wodnych roztworów środków chemicznych w celu całkowitego i pełnego usunięcia zanieczyszczeń z powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych.
2	W celu utrzymania czystości taboru wykonuje się czyszczenie, które polega na zebraniu śmieci z półek, stolików, podłóg i śmietniczek, zamiataniu, odkurzaniu, myciu, dezynfekcji parowej i chemicznej, oraz uzupełnianiu środków zapachowych, w zależności od potrzeb.
3	Po zakończeniu każdego rodzaju czyszczenia pojazdu kolejowego należy wyposażyć standardowo każdy pojazd w środki higieniczno-sanitarne: <ul style="list-style-type: none">➤ worki foliowe w każdym koszu na śmieci (śmietniczce) oraz w koszu na ręczniki papierowe w kabine WC, dopasowane do wielkości tych koszy,➤ papier toaletowy – 2 rolki min. 90g na jedną cabinę WC; <u>stosować wyłącznie papier rozpuszczalny</u>,➤ ręczniki papierowe – pojemnik uzupełniony do pełna; <u>stosować wyłącznie ręczniki rozpuszczalne</u>,➤ mydło – pełny pojemnik dozownika mydła w płynie,➤ środki zapachowe w kabinach WC.
4	Czynności pomocnicze: <ul style="list-style-type: none">a) napełnianie zbiorników czystą wodą zdatną do picia (wodowanie),b) opróżnianie zbiorników nieczystości płynnych w pojazdach (fekalii),c) usuwanie graffiti.
Rodzaj i częstotliwość usług utrzymania w czystości taboru	
1	Podstawowym rodzajem utrzymania w czystości pojazdów kolejowych jest czyszczenie okresowe zewnętrzne i wewnętrzne każdego pojazdu, które wykonywane jest dla każdego pojazdu, co najmniej raz w miesiącu.
2	Bieżące utrzymanie w czystości pojazdów kolejowych jest realizowane przez: <ul style="list-style-type: none">➤ czyszczenie podstawowe zewnętrzne i wewnętrzne,➤ czyszczenie pobieżne i pobieżne rozszerzone.
3	Czyszczenie podstawowe zewnętrzne należy wykonywać raz na 2-4 doby, zgodnie z harmonogramem czyszczeń oraz dodatkowo zlecane, w zależności od potrzeb. Czyszczenie podstawowe wewnętrzne pojazdów kolejowych należy wykonywać raz na 2-4 doby zgodnie z harmonogramem lub dodatkowo zlecane, w zależności od potrzeb.
4	Czyszczenie pobieżne pojazdów kolejowych jest wykonywane w przerwach między kursami pociągów lub na stacjach pośrednich, zgodnie z przedstawionym przez zamawiającego harmonogramem. Rozróżnia się czyszczenia pobieżne i czyszczenia pobieżne rozszerzone.

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

5	Napełnianie czystą uzdatnioną wodą, zbiorników pojazdów kolejowych (wodowanie) jest czynnością pomocniczą i powinno odbywać się podczas czyszczeń okresowych i podstawowych lub częściej, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
6	Opróżnianie zbiorników nieczystości płynnych (fekalii) pojazdów kolejowych jest czynnością pomocniczą i powinno odbywać się podczas czyszczeń okresowych i podstawowych lub częściej, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
Szczegółowe wymagania utrzymania w czystości pojazdów kolejowych	
1	<p>Czyszczenie okresowe zewnętrzne (Oz), które należy wykonać na powierzchniach zewnętrznych pojazdów kolejowych</p> <p>Do obowiązków wykonawcy należy:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ mycie i czyszczenie ścian bocznych i czołowych oraz dachu➤ mycie i czyszczenie drzwi i uchwytów, poręczy zewnętrznych➤ mycie i czyszczenie wszystkich okien kabin maszynisty i bocznych pojazdu➤ mycie i czyszczenie wyświetlaczy informacyjnych czołowych i bocznych➤ mycie i czyszczenie szyb reflektorów i świateł końcowych➤ mycie i czyszczenie wskaźników zahamowania pociągu na wózkach➤ mycie i czyszczenie lusterek➤ wyczyszczenia stopni wejściowych, a w okresie zimowym dodatkowo usunięcie śniegu i lodu ze stopni➤ wyczyszczenie kamer monitoringu zewnętrznego
2	<p>Czyszczenie okresowe wewnętrzne (Ow), które należy wykonać w przedziałach pasażerskich i kabinach maszynisty pojazdów kolejowych</p> <p>Do obowiązków Wykonawcy, należy:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ usunięcie różnego rodzaju napisów i naklejek, naniesionych bez zgody zamawiającego, z powierzchni twardych i miękkich za wyjątkiem piktogramów producenta i naklejek z logo Zamawiającego➤ wyczyszczenie myjnią parową sufitów, ścian, uchwytów, półek, stolików, parapetów i ram okiennych, osłony przejścia międzyczłonowego („harmonijki”), elementów dekoracyjnych, oraz pozostałych elementów wyposażenia (oprócz urządzeń elektrycznych)➤ wyczyszczenie automatów do sprzedaży biletów, kloszy lamp oświetleniowych na zewnątrz i wewnątrz, wyświetlaczy informacyjnych, oraz pozostałych urządzeń elektrycznych➤ mycie i czyszczenie szyb i lusterek bez pozostawienia smug➤ mycie i czyszczenie myjnią parową drzwi wejściowych i kabinowych➤ opróżnienie ze śmieci oraz wyczyszczenie myjnią parową wewnątrz i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ czyszczenie myjnią parową przestrzeni wokół foteli (przed, za, obok i pod fotelami)➤ umycie myjnią parową i wyczyszczenie osłon (obudów) grzejników➤ mycie i czyszczenie elementów konstrukcyjnych siedzeń, podłokietników i oparc➤ odkurzenie i wyczyszczenie oraz dezynfekcja parowa elementów siedzeń i

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

	<p>oparć pokrytych tkaniną</p> <ul style="list-style-type: none">➤ czyszczenie i wypastowanie podłóg (również pod siedzeniami)➤ czyszczenie klamek, uchwytów i przycisków➤ czyszczenie okien czołowych kabin maszynisty <p>W ramach Ow do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie następujących czynności w kabinach WC:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ usunięcie różnego rodzaju napisów i naklejek, naniesionych bez zgody zamawiającego, z powierzchni twardych i miękkich, za wyjątkiem pitkogramów producenta i naklejek z logo Zamawiającego➤ czyszczenie myjnią parową z dodatkiem środków chemicznych dezynfekujących sufitów, ścian, parapetów i ram okiennych, dozowników mydła, pojemnika na ręczniki papierowe, wieszaka do papieru toaletowego, przycisków spustowych wody przy kranie i misce ustępowej, deski sedesowej, kranu, pokrętła zamykania drzwi, klamek, elementów dekoracyjnych, oraz pozostałych elementów wyposażenia (oprócz urządzeń elektrycznych)➤ czyszczenie kloszy lamp oświetleniowych wewnątrz i na zewnątrz➤ wyczyszczenie i zdezynfekowanie myjnią parową z dodatkiem środków chemicznych dezynfekujących miski ustępowej, umywalki➤ opróżnienie i wyczyszczenie myjnią parową w środku i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci (śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ czyszczenie szyb i lusterek bez pozostawienia smug➤ czyszczenie osłon (obudów) grzejników➤ czyszczenie i zdezynfekowanie myjnią parową i środkami dezynfekcyjnymi podłóg➤ udrożnienie kratki ściekowych➤ wyposażenie w środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe)
3	<p>Czyszczenie podstawowe zewnętrzne (Pz) , które należy wykonać na powierzchniach zewnętrznych pojazdów kolejowych</p> <p>Do obowiązków Wykonawcy należy:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ czyszczenie ścian bocznych i czołowych➤ czyszczenie drzwi, wszystkich okien zewnętrznych pojazdu➤ czyszczenie zewnętrzne wszystkich okien kabin maszynisty i bocznych pojazdu➤ czyszczenie wyświetlaczy informacyjnych czołowych i bocznych➤ czyszczenie szyb reflektorów i świateł końcowych➤ czyszczenie wskaźników zahamowania pociągu na wózkach➤ czyszczenie lusterek➤ wyczyszczenia stopni wejściowych, a w okresie zimowym dodatkowo usunięcie śniegu i lodu ze stopni➤ czyszczenie kamer monitoringu zewnętrznego
4	<p>Czyszczenie podstawowe wewnętrzne (Pw), które należy wykonać w przedziałach pasażerskich i kabinach maszynisty pojazdów kolejowych.</p>

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

	<p>Do obowiązków Wykonawcy należy:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ wyczyszczenie uchwytów, półek, stolików, parapetów okiennych, automatów do sprzedaży biletów, kloszy lamp oświetleniowych na zewnątrz, elementów dekoracyjnych, oraz pozostałych elementów wyposażenia➤ usunięcie miejscowych zabrudzeń ścian, sufitów, oraz osłony przejścia międzyczłonowego („harmonijki”)➤ czyszczenie szyb okiennych od wewnątrz➤ czyszczenie drzwi wejściowych od wewnątrz, drzwi przejściowych i kabinowych➤ opróżnienie i wyczyszczenie w środku i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci (śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci,➤ odkurzenie i wyczyszczenie przestrzeni przed, za i pod fotelami➤ odkurzenie i wyczyszczenie osłon (obudów) grzejników➤ odkurzenie i wyczyszczenie elementów konstrukcyjnych siedzeń, podłokietników i oparć➤ odkurzenie i wyczyszczenie elementów siedzeń i oparć pokrytych tkaniną,➤ czyszczenie miejscowych zabrudzeń elementów siedzeń i oparć pokrytych tkaniną myjnią lub odkurzaczem parowym➤ odkurzenie i wyczyszczenie podłóg (również pod siedzeniami)➤ czyszczenie poręczy, klamek, uchwytów i przycisków➤ czyszczenie od wewnątrz okien czołowych i bocznych kabin maszynisty <p>W ramach Pw do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie następujących czynności w kabinach WC:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ wyczyszczenie sufitów, ścian, parapetów i ram okiennych, kloszy lamp oświetleniowych na zewnątrz, dozowników mydła, pojemnika na ręczniki papierowe, wieszaka do papieru toaletowego, przycisków spustowych wody przy kranie i misce ustępowej, kranu, pokrętła zamykania drzwi, klamek, elementów dekoracyjnych, oraz pozostałych elementów wyposażenia➤ udrożnienie i zdezynfekowanie rur spustowych➤ wyczyszczenie i zdezynfekowanie myjnią parową z dodatkiem środków chemicznych dezynfekujących miski ustępowej, deski sedesowej i umywalki➤ opróżnienie i wyczyszczenie w środku i na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci (śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ wyczyszczenie szyb i luster➤ odkurzenie i wyczyszczenie osłon (obudów) grzejników➤ wyczyszczenie i zdezynfekowanie myjnią parową z dodatkiem środków chemicznych dezynfekujących podłóg➤ udrożnienie kratki ściekowych➤ wyposażenie w środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe)
5	<p>Czyszczenie pobieżne (B1) - czas wykonania do 0,5h Czyszczenie może odbywać się w obecności podróżnych.</p> <p>Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie następujących czynności przedziałach pasażerskich:</p>

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

	<ul style="list-style-type: none">➤ usunięcie zanieczyszczeń stałych tj. m.in.: gazety, puszki, butelki, papierki z podłóg, półek, stolików➤ opróżnienie wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ wyczyszczenie ewentualnych miejscowych zabrudzeń elementów: siedzeń i oparć, podłóg, drzwi, szyb➤ wyczyszczenie zewnętrznych szyb reflektorów dolnych i świateł końcowych pociągu <p>W ramach B1 do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie następujących czynności w kabinach WC:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ wyczyszczenie przycisków spustowych wody przy kranie i misce ustępowej, kranu, dozowników mydła, pojemnika na ręczniki papierowe, wieszaka do papieru toaletowego, pokrętła zamykania drzwi, klamek, udroźnienie i dezynfekowanie rur spustowych➤ wyczyszczenie i dezynfekowanie ewentualnych zabrudzeń miski ustępowej deski sedesowej i umywalki➤ opróżnienie wszystkich koszy na śmieci i śmietniczek w WC, oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ wyczyszczenie miejscowych zabrudzeń szyb i lusterek➤ wyposażenie w środki higieniczno-sanitarne (mydło, ręczniki, papier toaletowy, środki zapachowe)
6	<p>Czyszczenie pobieżne rozszerzone (B) - czas wykonania 0,5-1h</p> <p>Do obowiązków Wykonawcy na powierzchniach zewnętrznych pojazdów kolejowych należy wykonanie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ czyszczenie ewentualnych zabrudzeń miejscowych: okien, siedzeń i oparć, podłóg, drzwi, szyb➤ czyszczenie klamek, uchwytów i przycisków➤ czyszczenie szyb reflektorów dolnych i świateł końcowych pociągu➤ czyszczenie lusterek <p>Do obowiązków Wykonawcy w przedziałach pasażerskich pojazdów kolejowych należy wykonanie następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ wykonanie czynności opisanych w punkcie 5 niniejszego załącznika, a ponadto:➤ usunięcie ewentualnych zabrudzeń miejscowych ścian, sufitów, oraz osłony przejścia międzyczołowego („harmonijki”)➤ wyczyszczenia ewentualnych zabrudzeń miejscowych szyb i lusterek➤ wyczyszczenie ewentualnych zabrudzeń miejscowych drzwi wewnętrznych wejściowych i kabinowych➤ opróżnienie i wyczyszczenie na zewnątrz wszystkich koszy na śmieci (śmietniczek), oraz wyposażenie ich w nowe worki foliowe na śmieci➤ wyczyszczenie ewentualnych miejscowych zabrudzeń elementów siedzeń i

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

	<p>oparć pokrytych tkaniną</p> <ul style="list-style-type: none">➤ pozamiatanie podłóg (również pod siedzeniami) <p>Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie następujących czynności w kabinach WC:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ mycie i dezynfekowanie miski klozetowe oraz umywalki➤ opróżnianie śmietniczek➤ wyposażenie śmietniczek w worki foliowe na śmieci➤ zamiatanie podłóg➤ wyposażenie higieniczno – sanitarne (papier toaletowy min. 90g, ręczniki papierowe)➤ rozpylenie w środka zapachowego,➤ w przypadku usuwania odpadów i nieczystości o charakterze organicznym, powodującym trwale zabrudzenie powierzchni stwarzających poczucie odrazy poprzez swój wygląd lub zapach np. psujące się jedzenie, wymiociny, odchody, po ich uprzątnięciu dla wyeliminowania ich pozostałości, miejsce zanieczyszczone należy wymyć➤ wyczyszczenie ewentualnych miejscowych zabrudzeń sufitów, ścian, parapetów i ram okiennych, kloszy lamp oświetleniowych na zewnątrz, elementów dekoracyjnych, oraz pozostałych elementów wyposażenia
Czynności pomocnicze	
1	<p>Czynności pomocnicze to niżej wymienione czynności, które Zamawiający kwalifikuje jako konieczne do kompleksowej i prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, jak również takie, które mogą zostać zlecone Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowo (tj. bez czyszczenia pojazdów kolejowych) w szczególności mogą być zlecane w lokalizacjach Leszno i Poznań.</p> <p>Do czynności pomocniczych, zalicza się:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ napełnianie zbiorników znajdujących się w pojazdach kolejowych czystą wodą wodociągową, które polega na uzupełnieniu poziomu wody w zbiorniku za każdym razem do maksimum i musi być wykonywane przez cały okres obowiązywania umowy, niezależnie od temperatury powietrza na zewnątrz➤ opróżnianie zbiornika nieczystości płynnych (fekalii) i ich wywóz, które są wykonywane przez cały okres obowiązywania umowy, niezależnie od temperatury powietrza na zewnątrz. Wykonawca jest zobowiązany po wykonaniu czynności opróżnienia zbiornika nieczystości płynnych w pojeździe dokonać jego przepłukania czystą wodą i ponownego jego opróżnienia➤ usuwanie graffiti z powierzchni zewnętrznych lub wewnętrznych pojazdu
Wymagania dotyczące wywozu nieczystości płynnych	
1	<p>Podmiot realizujący usługę pomocniczą polegającą na opróżnianiu i wywozie nieczystości płynnych obowiązany jest posiadać zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych wydane przez odpowiedni organ zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2012 r., poz. 391 ze zm.) oraz dysponować minimum dwoma urządzeniami do opróżniania</p>

KOLEJE WIELKOPOLSKIE Sp. z o.o.

ul. Składowa 5 , 61-897 Poznań, tel. 61 279 27 00 fax. 61 279 27 09

e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl

	zbiorników fekalii spełniającymi wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dla pojazdów asenizacyjnych (Dz.U. z 2002 r., Nr 193, poz. 1617)
Wymagania dotyczące środków czyszczących	
1	Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wyłącznie środków czyszczących (myjących) : <ul style="list-style-type: none">- biodegradowalnych- dopuszczonych do użytkowania w pojazdach samochodowych- dopuszczonych do stosowania przez producentów pojazdów. Szczegółowe wymagania dotyczące środków czystości określone są każdorazowo w Instrukcjach utrzymania w czystości opracowanych przez producentów pojazdów W1 – W4:<ul style="list-style-type: none">- dla pojazdów EZT serii EN76 obowiązuje instrukcja W1,- dla pojazdów EZT serii EN57AKW obowiązuje instrukcja W2,- dla autobusów szynowych serii SA132, SA108 oraz SA105 obowiązuje instrukcja W3,- dla autobusów szynowych serii SA134 obowiązuje instrukcja W4.