

Warunki taryfowe oferty „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ**”
(obowiązują od 1 września 2017 roku)

1. Uprawnieni

Z oferty może skorzystać na podstawie biletu:

- 1) normalnego – każda osoba;
- 2) ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej w wymiarze:
 - a) 49% - dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
 - b) 51% - studenci szkół wyższych (dziennych, wieczorowych lub zaocznych), słuchacze kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia i doktoranci do ukończenia 35 roku życia.

2. Zakres ważności

- 1) wg oferty „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ**” wydaje się bilet strefowy miesięczny na przejazdy pociągami uruchamianymi przez "Przewozy Regionalne" sp. z o.o. i Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. oraz środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego Miasta Poznań;
- 2) ofertę stosuje się na przejazdach w granicach:

a) kolejowych stref taryfowych:

Nazwa strefy	Stacje i przystanki osobowe
A	wszystkie stacje i przystanki na obszarze miasta Poznania oraz Kiekrz
B	Czerwonak, Czerwonak Osiedle, Gądky, Ligowiec, Luboń k/Poznania, Rokietnica, Swarzędz, Wiry, Złotniki
C	Biskupice Wlkp., Bolechowo, Buk, Chludowo, Dopiewo, Drużyna Poznańska, Gołęczewo, Gułtowy, Iłowiec, Kobylnica, Kostrzyn Wlkp., Kórnik, Łopuchowo, Łopuchowo Osiedle, Mosina, Murowana Goślina, Otusz, Owińska, Paczkowo, Pałędzie, Pierzchno, Pobiedziska, Pobiedziska Letnisko, Promno, Przebędowo, Puszczykowo, Puszczykówko, Stęszew, Strykowo, Szreniawa, Trzebow Rosnówko, Zielone Wzgórza
D	Baborówko, Czempiń, Fałkowo, Granowo Nowotomyskie, Kotowo, Lednogóra, Nekla, Oborniki Wlkp., Oborniki Wlkp. Miasto, Oborzyska Stare, Opalenica, Pamiątkowo, Parkowo, Porażyn, Ptaszkowo Wlkp., Roszkowo Wągrowieckie, Rożnowo, Skoki, Sława Wlkp., Sulęcinek, Szamotuły, Środa Wlkp., Wargowo, Wojnowice Wlkp.
E	Grąblewo, Grodzisk Wlkp., Kościan, Pęckowo, Pierzyska, Podstolice, Przysieczyn, Rogoźno Wlkp., Sątopy, Solec Wlkp.
F	Chocicza, Gniezno, Nowy Tomyśl, Wągrowiec, Wronki, Września
G	Jarocin, Mieszków



System
zarządzania
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N-18001:2004

www.tuv.com
ID 9108626159

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań

tel. +48 61 27 92 700,
fax. +48 61 27 92 709
e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 23.726.500,00 zł.

b) stref taryfowych Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu *):

Nazwa strefy	Miejscowości
A	Miasto Poznań z wyjątkiem przystanku Wielkie
B	Babki, Baranowo, Biedrusko, Bogucin, Borówiec, Bytkowo, Cerekwica, Chyby, Czapury, Czerwonak, Daszewice, Janikowo, Jaryszki, Jelonek, Kamionki, Kicin, Kiekrz, Kobylniki, Komorniki, Koninko, Koziegłowy, Krzyszkowo, Luboń, Łęczycza, Mrowino, Napachanie, Pawłowice, Plewiska, Poznań Wielkie, Przybroda, Przeźmierowo, Rogierówko, Rokietnica, Rostworowo, Skórzewo, Sobota, Starzyny, Suchy Las, Swadzim, Swarzędz, Szczytniki, Wiórek, Wiry, Wysogotowo, Zalasewo, Złotkowo, Złotniki, Żerniki, Żydowo
C	Batorowo, Bolechowo, Bolechowo - Osiedle, Bolechówko, Brzeźno, Ceradz Dolny, Ceradz Kościelny, Chłudowo, Chomęcice, Dąbrowa, Dąbrówka, Dębogóra, Dopiewiec, Dopiewo, Głuchowo, Gołęczewo, Gołuski, Góra, Grzebienisko, Jankowice, Karłowice, Kaźmierz, Kliny, Kokoszczyń, Konarzewo, Lisówki, Lusowo, Lusówko, Mielno, Miękowo, Mosina, Murowana Goślina, Owińska, Pałędzie, Potasze, Promnice, Przebędowo, Przeclaw, Puszczykowo, Rosnowo, Rosnówko, Rumianek, Sady, Sierosław, Szlachęcín, Szreniawa, Tarnowo Podgórne, Trzaskowo, Tuczno, Walerianowo, Wierzonka, Zakrzewo, Zielątkowo
*) - strefy dotyczą wyłącznie linii komunikacyjnych organizowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu	

- 2) bilet uprawnia do wielokrotnych przejazdów między wszystkimi stacjami i przystankami położonymi w strefie na nim wskazanej;
- 3) bilet wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 5 stycznia do 4 lutego, od 1 kwietnia do 30 kwietnia. Bilet ważny jest począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę;
- 4) łącznie lub do okazanego biletu, podróżny może nabyć bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa, z zastosowaniem cen zryczałtowanych określonych w taryfie przewozowej przewoźnika, w pociągu którego realizowany jest przewóz.
- 5) przewóz rzeczy i zwierząt w środkach komunikacji Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie przewozu Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu;

3. Warunki stosowania

- 1) bilet można nabyć w kasie biletowej i u obsługi pociągu, najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności biletu;
- 2) bilet zawiera wypis: „**BUS-TRAMWAJ-KOLEJ**” ważny w strefie ... oraz w strefie ... ZTM Poznań;
- 3) bilet wydawany jest wyłącznie elektronicznie; przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu na podstawie biletu, należy wpisać do niego w sposób trwały i czytelny, imię i nazwisko właściciela – w trakcie kontroli posiadacz biletu obowiązany jest do okazania ważnego biletu na przejazd i dokument stwierdzający tożsamość właściciela biletu; bilet bez wpisanych powyższych danych jest nieważny;



System
zarządzania
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
PN-N-18001:2004

www.tuv.com
ID 9108626159

Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.
ul. Składowa 5
61-897 Poznań

tel. +48 61 27 92 700,
fax. +48 61 27 92 709
e-mail: biuro@koleje-wielkopolskie.com.pl
www: [www: www.koleje-wielkopolskie.com.pl](http://www.koleje-wielkopolskie.com.pl)

NIP: 778 146 97 34
REGON: 301362581
KRS: 0000349125

Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 23.726.500,00 zł.



- 4) w razie przerwy w ruchu pociągów lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy pociągów albo zmiany organizacji komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu - nie przysługuje zwrot części zapłaconej należności;
- 5) osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego Bus-Tramwaj-Kolej zobowiązana jest okazać na wezwanie osoby upoważnionej do kontroli biletów w pociągu i środku komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z przysługującej ulgi;
- 6) jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) nie okaże biletu, ale oświadczy, że go posiada;
 - b) okaże bilet, ale nie okaże dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości;
 - c) okaże ulgowy bilet i oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, ale nie okaże dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu;wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej określonej w taryfie przewoźnika, w którego pociągu realizowany był przejazd – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego;
- 7) jeżeli podróżny, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu nie posiada ważnego biletu lub w przypadku posiadania ważnego biletu ulgowego – nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi, stosuje się odpowiednie przepisy dotyczące kontroli biletowej w komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu;
- 8) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż jego właściciel lub bez uprawnienia do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę która z niego korzystała, uznaje się za podróżnego bez ważnego biletu na przejazd;
- 9) bilet nie podlega wymianie, w tym na inny bilet ważny na przejazdy w innej strefie (w innych strefach) lub z inną ulgą oraz nie przedłuża się terminu ważności biletu;
- 10) nie zwraca się należności i nie wydaje duplikatów za bilety utracone przez podróżnego oraz uznane przez przewoźnika za nieważne ze względu na ich zniszczenie lub zafoliowanie, które uniemożliwiają kontrolę ich autentyczności;
- 11) w pociągach w obrębie strefy kolejowej A honorowane są bilety okresowe, sieciowe ze strefą A Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu zakodowane na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej (PEKA), Elektronicznej Legitymacji Studenckiej (ELS) lub doktoranckiej (ELD);
- 12) w sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi, w tym dotyczącymi przewozu roweru, rzeczy i zwierząt – zastosowanie mają postanowienia:
 - a) Regulaminu Kolejowych Przewozów Pasażerskich Samorządu Województwa Wielkopolskiego oraz taryf przewozowych przewoźników kolejowych - podczas przejazdu pociągiem;
 - b) Regulaminu przewozu określającego warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej) – podczas przejazdu środkami komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu;
 - c) Uchwały Rady Miasta Poznania w sprawie wysokości opłat za przejazdy lokalnym transportem zbiorowym.



4. Opłaty

strefa kolejowa	rodzaj biletu	strefa ZTM	cena biletu
A	normalny	A	121,00 zł
	z ulgą 49%		61,71 zł
	z ulgą 51%		59,29 zł
B	normalny	A	169,00 zł
		A+B	186,00 zł
	z ulgą 49%	A	86,19 zł
		A+B	94,86 zł
	z ulgą 51%	A	82,81 zł
		A+B	91,14 zł
C	normalny	A	219,00 zł
		A+C	239,00 zł
		A+B+C	274,00 zł
	z ulgą 49%	A	111,69 zł
		A+C	121,89 zł
		A+B+C	139,74 zł
	z ulgą 51%	A	107,31 zł
		A+C	117,11 zł
		A+B+C	134,26 zł
D	normalny	A	244,00 zł
	z ulgą 49%		124,44 zł
	z ulgą 51%		119,56 zł
E	normalny	A	264,00 zł
	z ulgą 49%		134,64 zł
	z ulgą 51%		129,36 zł
F	normalny	A	284,00 zł
	z ulgą 49%		144,84 zł
	z ulgą 51%		139,16 zł
G	normalny	A	314,00 zł
	z ulgą 49%		160,14 zł
	z ulgą 51%		153,86 zł

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika (z wyjątkiem pociągu KW), przejazd pociągiem poza strefę wskazaną na bilecie, nie są dozwolone. W przypadku przejazdu poza strefę oznaczoną na bilecie, należy nabyć nowy bilet na przejazd od ostatniej stacji (przystanku) w strefie do nowej stacji przeznaczenia. W pociągu przejazd poza strefę wskazaną na bilecie należy zgłosić obsłudze najpóźniej przed przyjazdem pociągu do ostatniej stacji (przystanku) znajdującej się w tej strefie;
- 2) za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony w kasie biletowej, przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność po potrąceniu odstępnego stanowiącego 20% ceny biletu – nawet w przypadku jednoczesnego zakupu nowego biletu;
- 3) roszczenia o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet w przypadku, gdy bilet nie mógł być przez właściciela z przyczyn od niego niezależnych zwrócony w sposób i w terminie wskazanym w pkt 2, rozpatrywane są w drodze reklamacji.